

---

## Servizi in rete

L'e-government consiste nell'utilizzo da parte delle Pubbliche Amministrazioni (PA) di nuove tecnologie e di internet, con lo scopo di fornire informazioni e servizi ai cittadini, alle imprese e alle altre PA.

In osservanza degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni previsti dall'art. 54 del Codice dell'Amministrazione Digitale, **riportiamo i servizi e-government al momento attivi.**

**Libri Digitali**: servizio erogato attraverso il portale delle Camere di commercio italiane che consente alle imprese di gestire e conservare digitalmente in modo semplice i libri d'impresa (libri sociali e contabili).

**Vidimazione Formulari**: permette agli operatori che devono compilare un formulario di identificazione del rifiuto di produrre e vidimare autonomamente il FIR.

**Firma Digitale**: la piattaforma consente l'acquisto e il rilascio di firma digitale e remota, sia tramite riconoscimento via webcam, sia tramite riconoscimento tramite SPID o CNS.

**TACI - Carte tachigrafiche online**: servizio online utilizzato per richiedere o rinnovare la "carta conducente" e la "carta azienda" rivolto agli operatori del settore autoscuole e agenzie di pratiche auto.

**Certificati di Origine**: servizio di stampa in azienda dei certificati di origine, consentendo così all'impresa di non doversi più recare in CCIAA.

**Esami Agenti d'affari in mediazione**: consente di verificare online la disponibilità di date e di iscriversi agli esami per acquisire il titolo di Agenti d'affari in mediazione.

**Fatturazione Elettronica**: il servizio online gratuito che permette alle PMI di emettere, trasmettere e conservare a norma le fatture elettroniche (PA, B2B e B2C).

**Registro Imprese**: il servizio web delle Camere di Commercio per compilare e inviare online Depositi e Istanze al Registro Imprese (DIRE).

**Cassetto Digitale**: è una piattaforma web grazie alla quale il legale rappresentante o il titolare di qualsiasi impresa italiana può accedere direttamente via internet a tutte le informazioni e ai

---

documenti ufficiali della propria impresa.

**[Check-up Sicurezza Informatica](#)**: servizio di assessment sulla Sicurezza Informatica rivolto alle imprese.

**[SUSTAINability](#)**: il servizio che ti permette di conoscere e migliorare la sostenibilità ambientale, sociale e di governance della tua impresa.

**[URP Online](#)**: servizio online dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico per avere informazioni di carattere generale, proporre suggerimenti, inviare segnalazioni e ricevere assistenza nei contatti con uffici per tematiche specifiche.

---

## **[Indagine annuale di Customer Satisfaction Servizio Telemaco](#)**

---

### **Risultati delle indagini sulla soddisfazione degli utenti sulla qualità dei servizi in rete**

[Customer Satisfaction Servizi Esterni 2025](#) [file PDF]

\_\_\_\_\_

Data di pubblicazione: 30/01/2026

[Customer Satisfaction Servizi Esterni 2024](#) [file PDF]

[Customer Satisfaction Servizi Esterni 2023](#) [file PDF]

[Customer Satisfaction Servizi Esterni 2022](#) [file PDF]

[Customer Satisfaction Servizi Esterni 2021](#) [file PDF]

[Customer Satisfaction Servizi Esterni 2020](#) [file PDF]

Stampa in PDF

[PDF](#)

---

Ultima modifica

Ven 30 Gen, 2026

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Average: 4 (4 votes)

Rate