Infocamere a breve procederà a dismettere gradualmente l’attuale portale Cert’O per la compilazione, la richiesta e l’invio dei Certificati d'Origine e dei documenti per l’estero, sostituendo tale strumento con un **nuovo e più agevole front office**.

Dal **10 settembre 2025** la nuova piattaforma è accessibile all’indirizzo **https://commercioestero.camcom.it** attraverso l’uso di un’utenza Telemaco attiva e nei prossimi mesi **resterà l’unico strumento per l’accesso alle operazioni inerenti il commercio estero**. Pertanto la Camera consiglia alle imprese di seguire i webinar e testare il nuovo front office.

Presentazione del nuovo front office per la compilazione e l'invio delle richieste di Certificazioni per l’estero [file PDF]

Registrazione del webinar di formazione "Certificati di origine - Nuovo Front Office" del 23 settembre 2025 [link a YouTube]

I vantaggi della nuova piattaforma Commercio Estero

- **Accesso esteso e inclusivo**
  Consente di presentare istanze non solo alle imprese iscritte al Registro delle Imprese, ma anche a persone giuridiche e fisiche non registrate. In questo modo si amplia la platea degli utenti serviti, rendendo il sistema più aperto e inclusivo.
- **Maggiore conformità normativa**
  Grazie a procedure guidate e controlli automatici, la compilazione delle pratiche avviene in modo conforme alle disposizioni vigenti, riducendo al minimo i rischi di errori formali o di non conformità normativa che potrebbero comportare ritardi o respingimenti.
- **Compilazione guidata e semplificata**
  Il Front Office accompagna l’utente – passo dopo passo – nella predisposizione della pratica, riducendo la complessità delle operazioni e migliorando sensibilmente l’esperienza d’uso. Anche gli utenti meno esperti possono completare la procedura in modo chiaro e intuitivo.
- **Riduzione degli errori e delle richieste di integrazione**
  Controlli integrati lungo tutto il processo – dalla compilazione alla firma, fino al pagamento e all’invio – consentono di intercettare eventuali anomalie prima della trasmissione. Ciò comporta una diminuzione significativa delle richieste di integrazione, con conseguente risparmio di tempo per le imprese.
- **Assistenza integrata e sempre aggiornata**
  Durante la compilazione, gli utenti possono usufruire di un servizio di supporto online costantemente aggiornato, che offre risposte contestuali e mirate alle diverse fasi della pratica. Inoltre, attraverso un form guidato, è possibile richiedere assistenza in maniera semplice e immediata, riducendo tempi di attesa e difficoltà operative.

Ultima modifica

Sab, 22/11/2025 - 05:11

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- X
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp
- Telegram

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa Stampa
- Invia Invia

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating

Average: 5 (1 vote)

A