In virtù del **protocollo di intesa stipulato tra l'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) ed Unioncamere**, a cui aderisce la Camera di commercio Maremma e Tirreno, è possibile presentare all'Organismo di Mediazione Centro Studi e Servizi **istanza di conciliazione per la soluzione non giurisdizionale delle controversie tra operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto ed utenti**.

Il tentativo di conciliazione obbligatorio, quale condizione di procedibilità preliminare all'azione giudiziale, consente anche **senza l'assistenza legale**, la risoluzione della lite in una **tempistica massima di 30 giorni**, attribuendo inoltre, in caso di esito positivo **efficacia esecutiva al verbale di accordo**.

L'utente può presentare l'istanza di conciliazione entro **un anno dall'avvenuto reclamo** e comunque **nei successivi 30 giorni dalla richiesta di rimborso o indennizzo** all'operatore economico, qualora quest'ultimo sia considerato insoddisfacente o inevaso.

L'incontro di conciliazione, da svolgersi entro 15 giorni dal proponimento dell'istanza, si svolgerà in modalità web-conference.

Per gli utenti che intendono ricorrere al servizio di conciliazione ai sensi della Del. 21/2023 sono previste **tariffe agevolate**.

SPESE DI AVVIO (da versare al momento del deposito e/o dell'adesione alla procedura)

- € 30,00 (+ IVA) per le liti di valore non superiore a € 50.000,00;
- € 60,00 (+ IVA) per le liti di valore superiore a € 50.000,00.

SPESE DI MEDIAZIONE (da versare solo in caso di adesione della parte invitata)

- € 40,00 (+ IVA) per le liti di valore non superiore a € 50.000,00;
- € 100,00 (+ IVA) per le liti di valore superiore a € 50.000,00.

Per informazioni contattare gli operatori dell'Organismo di Mediazione >>

Modulistica

Istanza di conciliazione [file PDF compilabile al PC]
Risposta all'istanza di conciliazione [file PDF compilabile al PC]

Documenti

Protocollo ART-Unioncamere [file PDF]
Delibera ART n. 21/2023 dell'8 febbraio 2023 [file PDF]
Allegato "A" alla delibera n. 21/2023 [file PDF]

Ultima modifica

Gio, 08/08/2024 - 18:58

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- X
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp
- Telegram

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa Stampa
- Invia Invia

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Average: 4 (1 vote)

A