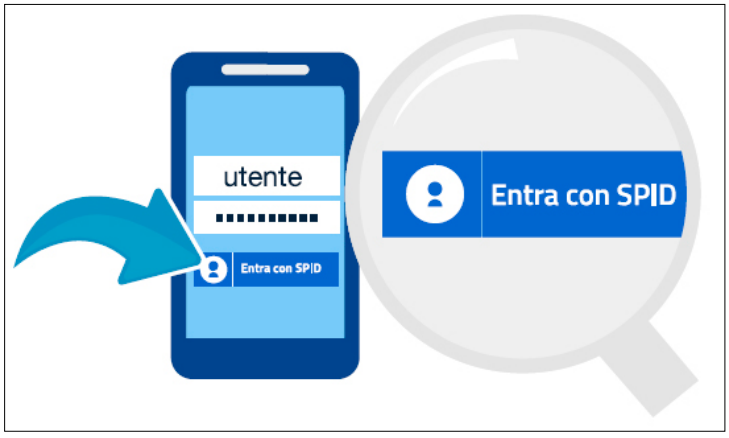
**Attenzione: dal 4 agosto obbligo di Carta d'identità elettronica**

Per il rilascio dello SPID (della firma ditale) **dal 4 agosto 2026 la carta di identità cartacea non è più considerata un documento idoneo** per le attività di riconoscimento. La disposizione si applica sia alle attività di identificazione svolte in presenza sia a quelle effettuate da remoto.
Inoltre, non è più accettato il documento d'identità provvisorio rilasciabile per i casi di urgenza, poiché, al momento, non sono disponibili le specifiche tecniche ufficiali che ne consentano una verifica sicura e una chiara distinzione da eventuali contraffazioni.




Lo SPID è lo strumento digitale che permette a cittadini e imprese di accedere, con un'unica username e password, a tutti i servizi online delle Pubbliche Amministrazioni e dei soggetti privati aderenti. È uno strumento sicuro, veloce e gratuito, utilizzabile da computer, tablet e smartphone senza la necessità di lettori o dispositivi fisici aggiuntivi.

La Camera di Commercio rilascia gratuitamente le credenziali SPID (provider InfoCamere) alle persone fisiche che ne fanno richiesta presso i propri sportelli.

Tutti i gestori di identità digitale (Identity Provider) rilasciano credenziali SPID con gli stessi **requisiti di sicurezza** e la **stessa validità**. Per confrontare i gestori accreditati e scegliere quello più adatto alle tue esigenze, consulta il portale del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID).

## Cos'è e quali vantaggi offre

Lo SPID semplifica il rapporto con la burocrazia eliminando la necessità di ricordare decine di password diverse. Con un'unica identità digitale puoi accedere a servizi essenziali quali:

- **Servizi pubblici**: prenotazioni sanitarie e Fascicolo Sanitario Elettronico, posizione INPS, dichiarazione dei redditi precompilata (Agenzia delle Entrate), bonus e agevolazioni statali.
- **Servizi per l'impresa**: accesso al portale *Impresa Italia* per consultare gratuitamente visure, atti e bilanci della tua azienda (se titolare di cariche).
- **Servizi privati**: banche, assicurazioni, gestori di utenze e altri operatori che hanno aderito al circuito.

Il sistema si basa su una rete di attori garantita dall'**AgID (Agenzia per l'Italia Digitale)**, che accredita i gestori dell'identità (Identity Provider) e vigila sulla sicurezza del sistema. I riferimenti normativi e i regolamenti relativi al sistema SPID sono consultabili direttamente nella sezione dedicata del sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), che è l'ente pubblico preposto alla gestione e al controllo del sistema SPID.)

## Chi può richiedere lo SPID

Il servizio di rilascio SPID presso la Camera di Commercio è rivolto alle **persone fisiche**.

**Requisiti specifici**

- **Maggiorenni**: non viene rilasciato lo SPID a minorenni.
- **Cittadini stranieri**: è possibile richiedere lo SPID solo se si è residenti in Italia e in possesso di un documento di riconoscimento italiano in corso di validità (es. carta d'identità rilasciata dal Comune di residenza) e del Codice Fiscale rilasciato negli ultimi 12 mesi. Se sei in possesso di permesso di soggiorno, puoi richiedere la carta d'identità italiana presso il comune in cui hai la residenza.
- **Familiari e deleghe**: non è possibile richiedere lo SPID per conto terzi, nemmeno con delega. La procedura richiede tassativamente l'identificazione di persona del richiedente.

**Nota per imprese e professionisti**

La Camera di Commercio rilascia **esclusivamente lo SPID personale** (gratuito).

- **SPID aziendale**: le imprese che necessitano di un'identità digitale intestata alla persona giuridica devono rivolgersi a pagamento agli altri Identity Provider abilitati (non alla Camera di Commercio).
- **SPID professionale**: liberi professionisti e ditte individuali che necessitano dello SPID per scopi lavorativi (es. accesso al MEPA) devono rivolgersi ai gestori di mercato che offrono il servizio a pagamento.

*Nota: per i costi, i tempi, le modalità di rilascio dello SPID aziendale, si consiglia di consultare la pagina web del provider scelto.*

## Come ottenere lo SPID in Camera di Commercio

Il rilascio avviene **esclusivamente su appuntamento** e con riconoscimento de visu (di persona) presso gli sportelli. (La Camera di Commercio non effettua riconoscimento via webcam online).

**Prenotare l'appuntamento**

Per prenotare un appuntamento in presenza:

1. Accedi al **Servizio On Line della Camera di Commercio** (autenticazione con OTP, CIE, CNS)

2. Invia una email a firma.digitale@lg.camcom.it con le seguenti indicazioni.

- **Oggetto**: Richiesta di appuntamento SPID.
- **Sede**: LIVORNO oppure GROSSETO.
- **Nome e cognome**.
- **Recapito telefonico**.

Dopo l'invio, sarai ricontattato dagli operatori per confermare l'appuntamento.

**Documenti necessari (da portare allo sportello)**

Per completare la procedura è indispensabile presentarsi muniti di:

- **Documento di identità italiano valido** (Carta d'identità, patente o passaporto). I documenti devono essere presentati in **originale** (non sono accettate fotocopie, scansioni o foto su cellulare). Se sei cittadino straniero, è richiesto un documento di riconoscimento italiano in corso di validità. Se hai un permesso di soggiorno, puoi richiedere la carta d'identità nel tuo Comune di residenza.
- **Tessera sanitaria** valida e con pin attivato o tesserino del Codice Fiscale (per i cittadini stranieri: certificato di attribuzione del CF rilasciato da non più di 12 mesi).
- **Smartphone personale**: necessario per ricevere i codici di sicurezza durante l'attivazione (e che ti servirà per completare l'identificazione).
- **Indirizzo email personale**: accessibile durante la registrazione.

*Suggerimento: se possiedi già una firma digitale, portala con te: la procedura di registrazione sarà più veloce.*

## Gestione dell'Identità Digitale: rinnovo e ciclo di vita

Le credenziali SPID rilasciate hanno una validità di **24 mesi**.

- **Rinnovo automatico**: se utilizzi lo SPID regolarmente, la validità si estende automaticamente. Non è necessaria alcuna azione.
- **Revoca per inutilizzo**: se non utilizzi lo SPID per oltre 24 mesi, l'identità viene automaticamente revocata. In questo caso, dovrai richiedere un nuovo SPID da zero prenotando un nuovo appuntamento.

# Assistenza, sospensione e revoca

Se hai ottenuto lo SPID (provider InfoCamere), hai a disposizione un portale di **Self Care** e un servizio di assistenza dedicato per gestire le tue credenziali in autonomia. Nota: Se il tuo SPID è stato rilasciato da un altro gestore (es. Poste, Aruba, Namirial), devi contattare direttamente la loro assistenza clienti.

**Operazioni frequenti (self care)**

Accedendo al portale di assistenza SPID InfoCamere puoi:

- **recuperare username o password** smarriti (tramite codice di emergenza);
- **cambiare i contatti** (modificare il numero di telefono o l'indirizzo email associati);
- **aggiornare i documenti** (se il documento usato per la registrazione è scaduto, puoi caricarne uno nuovo);
- **scaricare il manuale utente**, una guida completa all'uso delle credenziali;
- **gestire problemi di accesso** al portale Self Care con le credenziali SPID InfoCamere;
- **riconfigurare il livello 2 di sicurezza** in caso di smarrimento del cellulare utilizzato per ricevere l'OTP;
- **bloccare lo SPID** in caso di smarrimento di username e/o password).

**Gestione emergenze: sospensione e revoca**

- **Sospensione (temporanea)**: se sospetti un furto di identità o hai smarrito temporaneamente le credenziali, puoi sospendere subito lo SPID dal portale Self Care. Accedi alla sezione "Gestisci Identità" e seleziona "Sospendi identità". La sospensione è reversibile: quando vuoi riattivare lo SPID, rientra in "Gestisci Identità", usa il tuo codice di emergenza e seleziona "Riattiva identità". Al termine della procedura, il sistema mostra un messaggio che conferma l'avvenuta riattivazione.
- **Revoca (definitiva)**: se desideri cancellare definitivamente la tua identità digitale, devi inviare una richiesta di revoca. L'operazione è irreversibile. La richiesta può essere presentata solo dal Titolare dello SPID, tramite la sezione dedicata del portale InfoCamere, oppure inviando una richiesta via PEC a blocco.spid@pec.infocamere.it. Nella richiesta si deve indicare il motivo della revoca e si deve allegare il modulo di richiesta revoca/sospensione, firmato digitalmente oppure con firma autografa e un documento di riconoscimento in corso di validità.

Contatti

**Servizio SPID**

Telefono

sede di Livorno 0586 231.228 | sede di Grosseto 0564 430.252-283

Email

firma.digitale@lg.camcom.it

Orari

dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 12:45

Ultima modifica

Gio, 17/09/2026 - 11:33

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- X
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp
- Telegram

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa Stampa
- Invia Invia

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating

Average: 1 (4 votes)

A