Attenzione: dal 4 agosto obbligo di Carta d'identità elettronica

Per il rilascio dello SPID (della firma ditale) dal 4 agosto 2026 la carta di identità cartacea non è più considerata un documento idoneo per le attività di riconoscimento. La disposizione si applica sia alle attività di identificazione svolte in presenza sia a quelle effettuate da remoto.
Inoltre, non è più accettato il documento d'identità provvisorio rilasciabile per i casi di urgenza, poiché, al momento, non sono disponibili le specifiche tecniche ufficiali che ne consentano una verifica sicura e una chiara distinzione da eventuali contraffazioni.

La firma digitale è l'equivalente informatico di una firma autografa su carta; ha pieno valore legale e garantisce:

- **l'autenticità** - la firma digitale garantisce l'identità del sottoscrittore del documento digitale;
- **l'integrità** - la firma digitale assicura che il documento non sia stato modificato dopo la sottoscrizione;
- **il non ripudio** - la firma digitale assicura che chi ha sottoscritto il documento informatico non potrà disconoscerlo.

Insieme alla Carta Nazionale dei Servizi (CNS), permette non solo di firmare atti e documenti, ma anche di accedere in sicurezza ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

Cos'è e a cosa serve

La firma digitale garantisce che un documento informatico non sia stato modificato dopo la sottoscrizione e che provenga da una persona specifica. I dispositivi rilasciati dalla Camera di Commercio assolvono a due funzioni principali:

- **Firma Digitale (sottoscrizione)**: permette di firmare documenti (bilanci, contratti, atti) con lo stesso valore legale della firma autografa. Esistono due formati di firma:
  • **CAdES (.p7m)**: il documento firmato viene "inglobato" in una busta crittografica. È il formato standard per molti atti amministrativi;
  • **PAdES (.pdf)**: la firma è integrata nel file PDF, che mantiene la sua estensione originale.
- **CNS (autenticazione)**: è il certificato che consente l'identificazione certa dell'utente in rete, permettendo l'accesso ai portali della Pubblica Amministrazione (es. Agenzia delle Entrate, INPS, Registro Imprese). Sono, ad esempio, dispositivi CNS: la tessera sanitaria (TS) del Servizio Sanitario Nazionale e i dispositivi di firma digitale rilasciati dalla Camera di commercio, che integrano le due funzioni.

I dispositivi disponibili

La Camera di Commercio offre diverse soluzioni tecnologiche in base alle tue esigenze.

- **Smart card**: una tessera elettronica (formato carta di credito) che contiene al suo interno i certificati CNS (Carta Nazionale dei Servizi) e Firma Digitale. Richiede un lettore di smart card da collegare al PC e l'installazione di un software.
- **Token wireless (business key/chiavetta USB)**: una chiavetta USB utilizzabile sia su PC che su dispositivi mobili (smartphone/tablet) tramite bluetooth. Include già il software di firma e l'app DigitalDNA IC.

- **Firma digitale remota**: una soluzione dematerializzata che non richiede un dispositivo fisico. Si utilizza tramite l'app DigitalDNA IC e un sistema di codici OTP (One Time Password). *Nota: la firma remota può essere richiesta solo se si è già in possesso di un dispositivo fisico (Token o Smart Card).*

  La firma digitale remota è rilasciabile esclusivamente tramite il servizio di remotizzazione di Infocamere.

Requisiti per il rilascio

Il rilascio della firma digitale richiede il **riconoscimento certo** dell'identità del richiedente.

Chi può richiederla

- Cittadini italiani e stranieri (comunitari ed extracomunitari, anche non residenti).
- È necessario essere **maggiorenni**.
- È possibile intestare più dispositivi di firma alla stessa persona, ma non è possibile che una singola firma sia associata a più soggetti.

Documenti e dati necessari

Al momento della richiesta della firma digitale (online o allo sportello) dovrai presentare:

1. **Documento d'identità valido** (carta d'identità, patente di guida o passaporto). *Attenzione: Per i cittadini extracomunitari occorre anche il permesso di soggiorno".*
2. **Tessera sanitaria** in corso di validità con chip integro.
3. **Codice fiscale** italiano.
4. Indirizzo **email** personale.
5. Numero di **cellulare**.

Come richiedere la Firma digitale

Non è possibile delegare terzi per il ritiro (salvo la procedura specifica per gli "Incaricati alla registrazione" descritta sotto). Il richiedente deve sempre essere identificato.

Modalità 1: allo sportello su appuntamento

Devi prenotare un appuntamento presso le sedi camerali, il riconoscimento avviene de visu (di persona) e il dispositivo viene consegnato immediatamente.

Prenota un appuntamento allo sportello di Livorno o Grosseto

Modalità 2: richiesta online (con spedizione)

È possibile richiedere il dispositivo via web con riconoscimento a distanza. È necessario avere un dispositivo digitale dotato di webcam. Il dispositivo verrà spedito tramite corriere al domicilio indicato (solo in Italia).

Con riconoscimento online tramite webcam.

Con riconoscimento online tramite SPID.

Online con la tua firma digitale (CNS) ancora valida.

Richiesta tramite professionisti e intermediari (Incaricati alla registrazione)

Commercialisti, avvocati, notai, consulenti del lavoro e altri soggetti qualificati possono richiedere l'abilitazione come "Incaricati alla registrazione". Questo permette loro di richiedere dispositivi per conto dei propri clienti.

- **Come abilitarsi**: inviare la proposta di incarico firmata digitalmente e i documenti richiesti via PEC a firma.digitale@lg.camcom.it.
- **Come operare**: una volta abilitato, il professionista accede a una piattaforma dedicata con la propria CNS, effettua il riconoscimento del cliente, registra il dispositivo di firma, prenota l'appuntamento per il rilascio e ritira il dispositivo allo sportello pagando i diritti di segreteria.

Costi e pagamenti

Tariffe

- **Smart Card**: 25,00 euro.
  • *Esenzione*: il **primo rilascio** è **gratuito** per il titolare di impresa individuale o il legale rappresentante di società iscritta alla Camera di Commercio (in regola con il diritto annuale). La gratuità della smart card è prevista solo per un solo soggetto per ciascuna impresa.
- **Token Digital DNA (wireless)**: 70,00 euro.

Modalità di pagamento

- **Allo sportello**: pagamenti elettronici (bancomat, carte di credito/debito, smartphone) e contanti. *Nota: American Express non è accettata.*
- **Online**: tramite piattaforma pagoPA.

Primo utilizzo: attivazione e software

Recupero PIN e PUK

I codici di sicurezza non vengono consegnati fisicamente ma inviati via **email** dal certificatore.

1. Riceverai una email con un link "Vai al PDF".
2. Inserisci la password scelta al momento del rilascio.
3. Scarica il PDF contenente PIN (per firmare), PUK (per sbloccare il dispositivo) e Codice di Emergenza.
   Attenzione: il link scade dopo 15 giorni. Salva subito il file.

Software e app

Per utilizzare i dispositivi è necessario scaricare i software ufficiali gratuiti:

- **Per PC** (Windows/Mac/Linux): scarica il software Firma4NG.
- **Per smartphone/tablet**: scarica l'app DigitalDNA IC (Android/iOS) per utilizzare il Token wireless o la Firma remota.

Ciclo di vita: scadenza e rinnovo

I dispositivi hanno una validità di **3 anni**.

- **Quando rinnovare**: a partire da 90 giorni prima della scadenza ed entro il giorno precedente alla scadenza stessa.
- **Limiti**: è possibile effettuare **un solo rinnovo** per ulteriori 3 anni (durata totale massima: 6 anni). Dopo il primo rinnovo o se il certificato è già scaduto, è necessario acquistare un nuovo dispositivo.
- **Come rinnovare**: esclusivamente online sul sito id.infocamere.it. Assicurati di aver completato l'intera procedura di rinnovo.

Gestione emergenze varie

Smarrimento o furto del dispositivo (sospensione e revoca)

Se perdi il dispositivo o ti viene rubato, devi agire immediatamente per invalidare i certificati.

- **Sospensione**: blocca temporaneamente la validità (utile se pensi di poter ritrovare il dispositivo). Si fa online, sul sito ID InfoCamere.
- **Revoca**: annulla definitivamente il certificato (obbligatoria in caso di furto o smarrimento definitivo). I certificati revocati vengono inseriti nella Certificate Revocation List (CRL). Si fa online, sul sito ID InfoCamere.
- **Riattivazione**: è il ripristino della validità dei certificati di sottoscrizione e autenticazione sospesi (non possibile per quelli revocati). Si fa online, sul sito ID InfoCamere.

Smarrimento PIN/PUK

Se hai perso l'email con i codici e sono passati **meno di 30 giorni**, contatta l'assistenza InfoCamere . Se è passato **più tempo**, scrivi a firma.digitale@lg.camcom.it indicando il codice fiscale

dell'intestatario per richiedere il rinvio.

Malfunzionamenti

- **Dispositivo guasto o problemi tecnici**: contatta l'assistenza tecnica InfoCamere.

Marcatura temporale

Per garantire **data e ora certe** a un documento, attribuendogli valore legale per 20 anni, puoi associare alla firma la **Marcatura Temporale, tramite un comando specifico nel software di firma**. Il file assumerà l'estensione **.m7m**. Le marche temporali possono essere acquistate e gestite tramite il software di firma o il portale InfoCamere.

Richiesta di cambio email e numero di cellulare

Il contatto email e il numero di cellulare costituiscono un canale diretto per le comunicazioni tra la Registration Authority, la Certification Authority e il titolare del certificato. È possibile modificare l'indirizzo e-mail e/o il numero di cellulare indicati in fase di rilascio della firma digitale, con effetto immediato.

Modulo online per cambio email.
Modulo online per cambio numero di cellulare.

Normativa

Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs 82/2005), Regolamento eIDAS (UE) n. 910/2014, D.P.R. 445/2000.

Contatti

Servizio Firma digitale e CNS

Telefono

sede di Livorno 0586 231.228 | sede di Grosseto 0564 430.252 -283

Email

firma.digitale@lg.camcom.it

Ultima modifica

Lun, 09/11/2026 - 15:54

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- X
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp
- Telegram

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa Stampa

- Invia Invia

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Average: 3.7 (6 votes)

A