

---

## **Richiedere una Firma Digitale in Camera di Commercio**

Per richiedere un dispositivo di Firma Digitale (**CNS-Smart Card oppure Token-Digital DNA Wireless Usb**) ci si può **recare personalmente** in Camera di commercio **su appuntamento per il ritiro del dispositivo prescelto, dopo aver effettuato la prenotazione on-line.**

**ATTENZIONE: In caso di disdetta occorre**

- annullare l'appuntamento direttamente sul portale, ai link sottoindicati,**
- oppure**
- inviare comunicazione all'indirizzo e-mail [firma.digitale@lg.camcom.it](mailto:firma.digitale@lg.camcom.it) indicando il nominativo, il giorno e l'orario dell'appuntamento disdetto**

**Sede di Livorno**

**>>[Prenota qui l'appuntamento](#)<< per recarti di persona allo sportello.**

**Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12.45.**

E-mail: [firma.digitale@lg.camcom.it](mailto:firma.digitale@lg.camcom.it)

Telefono: 0586 231228, 0586 231266, 0586 231281

**Sede di Grosseto**

**>>[Prenota qui l'appuntamento](#)<< per recarti di persona allo sportello.**

**Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12.45.**

E-mail: [firma.digitale@lg.camcom.it](mailto:firma.digitale@lg.camcom.it)

Telefono 0564 430252, 0564 430283

**Servizio Assistenza Infocamere**

Per problematiche relative al rinnovo della validità dei certificati o al malfunzionamento dei dispositivi

---

consultare il seguente [link](#).

## Cosa occorre per richiedere un dispositivo di Firma Digitale (SMART CARD o TOKEN)

Chi richiede un dispositivo di Firma Digitale dovrà presentarsi allo Sportello con:

1. **documento di identità** (carta d'identità, patente di guida, passaporto);
2. **codice fiscale** (su supporto Tessera Sanitaria, Carta Regionale dei servizi solo per residenti nella Regione Lombardia, tessera rilasciata dal Ministero delle Finanze);
3. **indirizzo e-mail** personale;
4. **numero di cellulare** personale (italiano);
5. **il proprio smartphone** dal quale poter visualizzare le e-mail e gli sms.

**ATTENZIONE:** l'indirizzo e-mail e il numero di telefono **NON** devono essere stati utilizzati in precedenza da altre persone per il rilascio di dispositivi di Firma Digitale (Smart Card TokenName).

**ATTENZIONE:** per completare la prenotazione è necessario **scegliere la modalità di pagamento**. In caso contrario il sistema non porterà a termine la richiesta e non verrà fissato l'appuntamento.

Il **pagamento** potrà essere effettuato anche **direttamente allo sportello** il giorno del rilascio del dispositivo in **contanti/bancomat/carta di credito**.

Si ricorda che **non sono ammesse deleghe** e che pertanto **non si può fare richiesta** di Smart Card o Token **per conto di un'altra persona**.

### Costi

Per le **aziende iscritte al Registro Imprese**, con sede legale in provincia di Grosseto e Livorno, che richiedono il dispositivo di Firma Digitale (Smart Card o Token) per la **prima volta** il rilascio dei dispositivi è:

- **gratuito** per la CNS (Smart card). **NOTA BENE:** al fine di verificare il diritto al rilascio gratuito, **al momento della prenotazione inserire i dati dell'impresa nella casella corrispondente**;
- **al costo di € 70,00** per il Token Wireless DigitalDNA (chiavetta Usb).

I rilasci successivi al primo sono a pagamento al costo di:

- **€ 25,00** per la CNS (Smart card);
- **€ 70,00** per il Token Wireless DigitalDNA (chiavetta Usb).

Il costo per il rilascio dei dispositivi **ai soggetti NON iscritti al Registro Imprese** è di:

- **€ 25,00** per la CNS (Smart card);
- **€ 70,00** per il Token Wireless DigitalDNA (chiavetta Usb).

### Struttura competente

---

## **Ufficio Sportello Polifunzionale e Servizi Digitali**

E-mail: [firma.digitale@lg.camcom.it](mailto:firma.digitale@lg.camcom.it)

PEC: [cameradicommercio@pec.lg.camcom.it](mailto:cameradicommercio@pec.lg.camcom.it)

Responsabile del Procedimento Amministrativo: dr.ssa *Annalaura Mazzei*

Stampa in PDF

[PDF](#)

Ultima modifica

Lun 20 Ott, 2025

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

---

Average: 4.8 (4 votes)

Rate