

Obiettivi operativi con indicatori - Maremma e Tirreno dicembre 2022

RAGGRUPPAMENTO	AMBITO STRATEGICO	OBBIETTIVO STRATEGICO	OBBIETTIVO OPERATIVO	PESO	INDICATORE	ALGORITMO	CONSUNTIVO	TARGET	GRADO RAGGIUNGIMENTO	VALUTAZIONE
Maremma e Tirreno										
BSC1 - Utenti-imprese-territorio										
011 - Utenti, imprese e territorio										
01 - Semplificazione Amministrativa e Digitalizzazione dei Servizi										
01.01 - Arbitrato: implementare la digitalizzazione del servizio e divulgazione dello stesso									100,00%	
15,00%		Corso su piattaforme digitali per le addette	Realizzazione interventi formativi su piattaforme digitali per le addette entro la data				15-06-2022	Entro 31-12-2022	100,00%	
85,00%		Informazione e formazione sulla digitalizzazione del servizio Arbitrato	N. inserzioni pubblicitarie sui social e informazioni agli ordini professionali				3 N.	>= 3 N.	100,00%	
01.02 - Continuazione verifica dinamica di agente di commercio									100,00%	
100,00%		Verifica dinamica di agente di commercio	N. imprese revisionate agente di commercio al 31/12 (anno in corso) / N. imprese agente di commercio totali soggette a revisione al 31/12 (anno in corso)				62,86 %	>= 20,00 %	100,00%	
01.03 - Cancellazione d'ufficio società di persone ai sensi dpr 247, con provvedimento del Conservatore									100,00%	
100,00%		Cancellazione d'ufficio società di persone (N. cancellazioni effettuate società di persone / N. società da cancellare società di persone)	N. cancellazioni effettuate società di persone / N. società da cancellare società di persone				90,29 %	>= 80,00 %	100,00%	
01.04 - Scioglimento e cancellazione d'ufficio società di capitali senza liquidazione ex art. 40 comma 2 legge 120/2020									100,00%	
100,00%		Scioglimento e cancellazione d'ufficio società di capitali senza liquidazione ex art. 40 comma 2 legge 120/2020	N. cancellazioni d'ufficio effettuate (società di capitali senza liquidazione ex art. 40 comma 2 legge 120/2020) / N. società da cancellare (società di capitali senza liquidazione effettuate ex art. 40 comma 2 legge 120/2020)					>= 40,00 %	100,00%	
01.05 - Iscrizioni d'ufficio ex art. 2190 c.c. con provv. del Conservatore									100,00%	
100,00%		Iscrizioni d'ufficio ex art. 2190 c.c. con provv. del Conservatore (N. iscrizioni d'ufficio effettuate ex art. 2190 c.c. / N. posizioni da iscrivere ex art. 2190 c.c.)	N. iscrizioni d'ufficio effettuate (ex art. 2190 c.c. con provv. del Conservatore) / N. posizioni da iscrivere (ex art. 2190 c.c. con provv. del Conservatore)				100,00 %	>= 100,00 %	100,00%	
01.06 - Assistenza nella predisposizione delle pratiche inerenti i contratti di rete									100,00%	
100,00%		Contratti di rete costituiti con modello standard ai sensi del DM 122/2014	N. iscrizioni effettuate nei termini di legge (Contratti di rete costituiti con modello srtandard ai sensi del DM 122/2014) / N. domande di consulenza ed iscrizione pervenute (Contratti di rete costituiti con modello srtandard ai sensi del DM 122/2014)				100,00 %	>= 100,00 %	100,00%	
01.07 - Assistenza e Consulenza nella predisposizione delle pratiche telematiche con nuovo software DIRE									100,00%	
100,00%		Pratiche telematiche con nuovo software DIRE (N. assistenze fornite/ N. richieste di assistenza ricevute)	N. assistenze fornite (predisposizione delle pratiche telematiche con nuovo software DIRE) / N. richieste di assistenza ricevute (predisposizione delle pratiche telematiche con nuovo software DIRE)				100,00 %	>= 100,00 %	100,00%	

Obiettivi operativi con indicatori - Maremma e Tirreno dicembre 2022

01.08 - Cancellazione pec inattive/revocate dal registro imprese con provv. del conservatore e assegnazione d'ufficio di un nuovo domicilio digitale						100,00%	
100,00%	Assegnazione domicilio digitale alle imprese prive di pec	N. pec invalide cancellate entro il 31/12/2022 / N. pec invalide individuate /	81,99 %	>= 70,00 %	100,00%		
01.09 - Digitalizzazione dei certificati per l'estero: Introduzione della procedura della "Stampa in azienda"						100,00%	
100,00%	Avvio della procedura di stampa in azienda dei certificati d'origine	Completamento della procedura di stampa in azienda dei certificati d'origine entro la data	06-06-2022	Entro 30-09-2022	100,00%		
01.10 - Istruttoria adempimento Titolare effettivo (new)						100,00%	
100,00%	Istruttoria adempimento Titolare effettivo	N. domande istruite ed evase entro 5 giorni (titolare effettivo) / n. domande pervenute (titolare effettivo) /		>= 80,00 %	100,00%		
02 - Innovazione, Sviluppo, Sostenibilità e Transizione Green							
02.01 - Azioni per la diffusione e la sensibilizzazione sul tema dell'economia circolare						100,00%	
100,00%	Realizzazione di un numero minimo di iniziative per diffusione e la sensibilizzazione sul tema dell'economia circolare	N. iniziative realizzate sul tema dell'economia circolare	13 N.	>= 3 N.	100,00%		
02.02 - Supporto ed assistenza alle imprese nell'ambito della blue e green economy						100,00%	
100,00%	Realizzazione di un numero minimo di iniziative nell'ambito della blue e green economy	N. iniziative realizzate nell'ambito della blue e green economy	3 N.	>= 3 N.	100,00%		
02.03 - Efficacia nell'attuazione dei bandi camerali						100,00%	
100,00%	Percentuale di realizzazione del piano di attuazione su un set di indicatori (bandi camerali)	N. fasi realizzate su un set di indicatori nell'attuazione dei bandi camerali / N. totali da realizzare su un set di indicatori nell'attuazione dei bandi camerali /	100,00 %	>= 80,00 %	100,00%		
02.04 - Attuazione dei progetti finanziati PID RT 2019 - MIPAAF 2020 "Distretto del cibo"						100,00%	
100,00%	Percentuale di realizzazione delle attività nel ruolo di capofila dei progetti finanziati PID RT 2019 - MIPAAF 2020 "Distretto del cibo"	N. attività realizzate nel ruolo di capofila dei progetti finanziati PID RT 2019 - MIPAAF 2020 "Distretto del cibo" / N. attività da realizzare nell'anno nel ruolo di capofila dei progetti finanziati PID RT 2019 - MIPAAF 2020 "Distretto del cibo" /	100,00 %	>= 80,00 %	100,00%		
02.05 - Azioni finalizzate alla promozione e l'adozione dei servizi digitali 4.0						100,00%	
100,00%	Realizzazione di un numero minimo di iniziative nell'ambito promozione e adozione dei servizi digitali 4.0	N. iniziative realizzate nell'ambito promozione e adozione dei servizi digitali 4.0	33 N.	>= 4 N.	100,00%		
02.06 - Azioni per la rilevazione della maturità digitale delle aziende						100,00%	
100,00%	Analisi della maturità digitale delle aziende	N. analisi della maturità digitale delle aziende	306 N.	>= 60 N.	100,00%		
03 - Valorizzazione del patrimonio culturale, Turismo e Promozione integrata del territorio							
03.01 - Creazione di interventi innovativi di valorizzazione del patrimonio storico culturale						100,00%	
100,00%	Realizzazione di almeno un intervento di valorizzazione tramite chatbot su portale rinnovato	Realizzazione intervento di valorizzazione tramite chatbot su portale rinnovato entro la data	23-06-2022	Entro 31-12-2022	100,00%		
03.02 - Interventi di valorizzazione del patrimonio bibliografico camerale						100,00%	
100,00%	Organizzazione di almeno un evento di valorizzazione del patrimonio bibliografico camerale	Organizzazione di almeno un evento di valorizzazione del patrimonio bibliografico camerale entro la data	31-12-2022	Entro 31-12-2022	100,00%		

Obiettivi operativi con indicatori - Maremma e Tirreno dicembre 2022

03.03 - Interventi ed iniziative finalizzati alla filiera del turismo						100,00%	
100,00%	Realizzazione di un numero minimo di interventi e/o iniziative filiera del turismo	N. interventi e/o iniziative realizzate filiera del turismo	7 N.	>= 3 N.	100,00%		
04 - Infrastrutture Portualità Logistica Gestione Strategica delle partecipazioni societarie							
04.01 - Interventi a sostegno di una crescita degli investimenti infrastrutturali attraverso la partecipazione a tavoli di lavoro e gruppi interistituzionali						100,00%	
100,00%	Partecipazione ai tavoli di lavoro per lo sviluppo infrastrutturale	N. tavoli di lavoro per lo sviluppo infrastrutturale partecipati	4 N.	>= 2 N.	100,00%		
04.02 - Azioni ricomprese nel piano di progetto per il monitoraggio delle singole società partecipate						100,00%	
100,00%	Stato di attuazione piano progetto per il monitoraggio delle società partecipate	N. fasi realizzate attuazione del piano di progetto monitoraggio società partecipate / N. fasi da realizzare stato di attuazione del piano di progetto monitoraggio società partecipate /	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%		
04.03 - Aggiornamento e implementazione del metodo di Analisi economico-finanziaria						100,00%	
100,00%	Stato di attuazione piano progetto (metodo di Analisi economico-finanziaria)	N. fasi attuate piano progetto (metodo di Analisi economico-finanziaria) / N. fasi da attuare nell'anno piano progetto (metodo di Analisi economico-finanziaria) /	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%		
04.04 - Azioni per un miglior sviluppo della mobilità e della logistica						100,00%	
100,00%	Realizzazione di un numero minimo di iniziative per lo sviluppo della mobilità e della logistica	N. iniziative realizzate per lo sviluppo della mobilità e della logistica	5 N.	>= 5 N.	100,00%		
05 - Nuove imprese, Politiche attive del lavoro e Giovani							
05.01 - Azioni tese a sostenere la coprogettazione, realizzazione e valutazione delle attività dei PCTO						100,00%	
100,00%	Realizzazione di un numero minimo di iniziative attività dei PCTO	N. iniziative realizzate attività dei PCTO	7 N.	>= 6 N.	100,00%		
05.02 - Azioni di formazione ed aggiornamento rivolte alle imprese						100,00%	
100,00%	Partecipanti alle azioni di formazione ed aggiornamento rivolte alle imprese	N. partecipanti alle azioni di formazione ed aggiornamento rivolte alle imprese	17 N.	>= 10 N.	100,00%		
06 - Internazionalizzazione e Mercati Esteri							
06.01 - Sostegno alle imprese per l'avvio o il rafforzamento della presenza all'estero						100,00%	
100,00%	Emanazione bando per la presenza all'estero	Bando per la presenza all'estero emanato entro la data	21-01-2022	Entro 30-04-2022	100,00%		
06.02 - Iniziative di sensibilizzazione ed informazione delle imprese sulle tematiche internazionali						100,00%	
100,00%	Realizzazione numero minimo di seminari per l'internazionalizzazione	N. seminari per l'internazionalizzazione	8 N.	>= 6 N.	100,00%		
07 - Giustizia alternativa, Legalità nell'Economia e Promozione della Concorrenza							
07.01 - Vigilanza del mercato: efficacia nell'erogazione dei servizi all'utenza						100,00%	
50,00%	Percentuale ordinanze per ingiunzione emesse (N. ordinanze per ingiunzione emesse entro l'anno / N. verbali trasmessi da organi accertatori)	N. ordinanze per ingiunzione emesse entro l'anno / N. verbali trasmessi da organi accertatori (esclusi i verbali per i quali è stata proposta opposizione) /	99,52 %	>= 80,00 %	100,00%		
50,00%	Realizzazione del Piano Ispettivo Metrologia Legale 2022	Piano Ispettivo Metrologia Legale	100,00 %	>= 80,00 %	100,00%		
07.02 - Tutela della legalità e della fede pubblica: efficacia nell'erogazione dei servizi all'utenza						100,00%	
100,00%	Colloqui svolti dal Servizio Primo Orientamento Brevettuale	N. colloqui svolti dal Servizio Primo Orientamento Brevettuale	22 N.	>= 15 N.	100,00%		
07.03 - Composizione delle Crisi da sovra indebitamento: efficacia nell'erogazione dei servizi all'utenza						100,00%	
100,00%	Attuazione di azioni di portata comunicativa riguardante il servizio OCC	N. azioni di comunicativa riguardante il servizio OCC effettuate	4 N.	>= 3 N.	100,00%		

Obiettivi operativi con indicatori - Maremma e Tirreno dicembre 2022

07.04 - Composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa: azioni ricomprese nel piano di progetto						100,00%	
100,00%	Attuazione del piano di progetto inerente la gestione del Servizio di Composizione negoziata della crisi di impresa	N. azioni attuate piano di progetto inerente la gestione del Servizio di Composizione negoziata della crisi di impresa / N. azioni da attuare nell'anno per il piano di progetto inerente la gestione del Servizio di Composizione negoziata della crisi di impresa /	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%		
07.05 - Rinnovo elenco arbitri						100,00%	
50,00%	Corso arbitrato per rinnovo elenco arbitri con strumenti che consentano la frequenza a distanza (sezione ordinaria)	Organizzazione corso arbitrato per rinnovo elenco arbitri con strumenti che consentano la frequenza a distanza (sezione ordinaria) entro la data	30-12-2022	Entro 31-12-2022	100,00%		
50,00%	Rinnovo degli elenchi degli arbitri con una particolare attenzione ai curricula vitae (sezione speciale marittima)	Rinnovo degli elenchi degli arbitri con una particolare attenzione ai curricula vitae (sezione speciale marittima) entro la data	16-08-2022	Entro 31-12-2022	100,00%		
07.06 - Arbitrato: promuovere incontri ristretti con associazioni imprese e professionisti e addivenire alla stipula di accordi/convenzioni per la diffusione						100,00%	
80,00%	Incontri con associazioni imprese e professionisti (arbitrato)	N. incontri con associazioni imprese e professionisti (arbitrato)	3 N.	>= 3 N.	100,00%		
20,00%	Stipulazione accordi e convenzioni (arbitrato)	N. accordi e convenzioni stipulate (arbitrato)	1 N.	>= 1 N.	100,00%		
BSC4 - Processi interni							
032 - Processi interni							
08 - Accountability e Trasparenza							
08.01 - Grado di copertura degli adempimenti in tema di trasparenza						100,00%	
50,00%	Grado di di copertura degli adempimenti in tema di trasparenza (N. adempimenti rispettati in tema di trasparenza / N. adempimenti previsti in tema di trasparenza)	N. adempimenti rispettati in tema di trasparenza / N. adempimenti previsti in tema di trasparenza /	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%		
50,00%	Monitoraggio semestrale semestrale (al 30/06 e al 31/12) adempimenti in tema di trasparenza	N. monitoraggi realizzati entro i termini (tema trasparenza)	2 N.	>= 2 N.	100,00%		
08.02 - Grado di copertura degli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione						100,00%	
100,00%	Grado di copertura degli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione (N. adempimenti rispettati in tema di Prevenzione Corruzione / N. adempimenti previsti in tema di Prevenzione Corruzione)	N. adempimenti rispettati in tema di Prevenzione della Corruzione / N. adempimenti previsti in tema di Prevenzione della Corruzione /	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%		
08.03 - Grado di copertura degli adempimenti in tema di privacy						100,00%	
100,00%	Percentuale di attuazione degli adempimenti individuati da DPO	N. interventi aggiornamento realizzati in attuazione degli adempimenti individuati da DPO / N. interventi aggiornamento individuati in attuazione degli adempimenti individuati da DPO /	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%		
09 - Qualità, efficienza e centralità della performance							
09.01 - Monitoraggio costante degli standard di qualità della Carta dei servizi						100,00%	
100,00%	Rispetto standard di qualità Carta dei servizi	N. standard di qualità della Carta dei servizi rispettati / N. standard di qualità della Carta dei servizi da rispettare /	100,00 %	>= 90,00 %	100,00%		

Obiettivi operativi con indicatori - Maremma e Tirreno dicembre 2022

09.02 - Rilevazione customer sui servizi esterni/interni						100,00%	
100,00%	Grado di soddisfazione medio degli utenti per servizio (interni/esterni) (scala 1-4)	Livello medio di soddisfazione rilevato per servizio (interno/esterno) (scala 1-4)	3,33 N.	>= 3 N.	100,00%		
09.03 - Rispetto tempi procedurali						100,00%	
100,00%	Percentuale di realizzazione set indicatori efficienza servizio (tempi procedurali)	N. set di indicatori efficienza servizio realizzati (tempi procedurali) / N. set di indicatori efficienza servizio da realizzare (tempi procedurali) /	100,00 %	>= 90,00 %	100,00%		
09.04 - Implementazione di metodologie di customer satisfaction sui servizi esterni						100,00%	
100,00%	Implementazione di una nuova metodologia di customer sui servizi esterni: analisi ed introduzione	Analisi e introduzione di una nuova metodologia di customer sui servizi esterni entro la data	31-05-2022	Entro 30-06-2022	100,00%		
09.05 - Introduzione di metodologie di valutazione partecipativa						100,00%	
100,00%	Introduzione di metodologia di valutazione partecipativa	Analisi e sperimentazione su set servizi della metodologia di valutazione partecipativa	13-06-2022	Entro 30-09-2022	100,00%		
09.06 - Garantire elevati livelli di efficienza nella gestione dei cartellini mensili delle presenze, stipendi, fascicoli, Kronos, obiettivi						100,00%	
100,00%	Rispetto della tempistica (set indicatori di efficienza nella gestione dei cartellini mensili delle presenze, stipendi, fascicoli, Kronos, obiettivi)	Rispetto della tempistica (set indicatori di efficienza nella gestione dei cartellini mensili delle presenze, stipendi, fascicoli, Kronos, obiettivi)	98,81 %	>= 95,00 %	100,00%		
09.07 - Garantire elevati livelli di qualità nell'erogazione dei servizi ai dipendenti						100,00%	
100,00%	Percentuale di errore rilevata nella gestione dei cartellini, degli stipendi, degli obiettivi (assegnazione/rendicontazione)	Percentuale di errore rilevata nella gestione dei cartellini, degli stipendi, degli obiettivi (assegnazione/rendicontazione)	4,15 %	<= 5,00 %	100,00%		
09.08 - Aggiornamento SMVP						100,00%	
100,00%	Approvazione SMVP aggiornato	SMVP aggiornato e approvato entro la data	27-06-2022	Entro 30-06-2022	100,00%		
09.09 - Potenziamento della metodologia di rilevazione dei costi dei processi in ottica di razionalizzazione ed analisi e verifica dei processi per migliorare i tempi di evasione e la qualità dei servizi resi						100,00%	
100,00%	Stato di attuazione del piano di progetto per l'introduzione del nuovo applicativo Integra	N. fasi realizzate per attuazione del piano di progetto per l'introduzione del nuovo applicativo Integra / N. fasi totali da realizzare per attuazione del piano di progetto per l'introduzione del nuovo applicativo Integra /	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%		
09.10 - Ottimizzazione delle performances operative dei servizi interni e di supporto						100,00%	
100,00%	Obiettivi standard servizio (ottimizzazione performances operative servizi interni e di supporto)	Obiettivi standard servizio (ottimizzazione performances operative servizi interni e di supporto)	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%		
09.11 - Efficienza nell'attuazione dei bandi camerali						100,00%	
100,00%	Percentuale di realizzazione del piano di attuazione su un set di indicatori bandi camerali (efficienza)	N. fasi realizzate su un set di indicatori nell'attuazione dei bandi camerali (efficienza) / N. fasi totali da realizzare su un set di indicatori nell'attuazione dei bandi camerali (efficienza) /	100,00 %	>= 80,00 %	100,00%		
09.12 - Vigilanza del mercato: efficienza nell'erogazione dei servizi all'utenza						100,00%	

Obiettivi operativi con indicatori - Maremma e Tirreno dicembre 2022

100,00%	Tempo medio emissione ordinanze ingiunzione (escluso i verbali per i quali è stata proposta opposizione)	Tempo medio emissione ordinanze ingiunzione (escluso i verbali per i quali è stata proposta opposizione)	9,88 gg	<= 70 gg	100,00%	
09.13 - Tutela della legalità e della fede pubblica: efficienza nell'erogazione dei servizi all'utenza					100,00%	
28,57%	Campioni olio per commissione Panel olio	N. medio dei campioni olio per commissione Panel olio	4,05 N.	>= 2 N.	100,00%	
71,43%	Tempo medio procedimento cancellazione protesti cambiari	Tempo medio procedimento cancellazione protesti cambiari	6 gg	<= 10 gg	100,00%	
09.14 - Composizione delle Crisi da sovra indebitamento: efficienza nell'erogazione dei servizi all'utenza					100,00%	
100,00%	Tempo medio per la nomina dei gestori composizione crisi di impresa	Tempo medio per la nomina dei gestori composizione crisi di impresa	5,56 gg	<= 15 gg	100,00%	
09.15 - Rispetto dei tempi procedurali nella gestione degli arbitrati e del contenziosi					100,00%	
100,00%	Indicatore sintetico del rispetto dei tempi procedurali nella gestione degli arbitrati e del contenziosi	Rispetto dei tempi procedurali nella gestione degli arbitrati e del contenziosi	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%	
10 - Consolidamento del modello organizzativo del nuovo Ente per l'Innovazione e la Transizione Digitale						
10.01 - Innovazione e digitalizzazione dei processi interni; riprogettazione dell'organizzazione delle attività e dei servizi camerali, basandoli per così dire sul modello "servizi digitali", nonché della					100,00%	
33,33%	Introduzione del lavoro agile/digitalizzazione processi come modalità organizzativa: stato di attuazione del piano di progetto	N. fasi realizzate Introduzione del lavoro agile/digitalizzazione processi come modalità organizzativa: stato di attuazione del piano di progetto / N. fasi da realizzare Introduzione del lavoro agile/digitalizzazione processi come modalità organizzativa: stato di attuazione del piano di progetto	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%	
33,33%	Monitoraggio semestrale (al 30/06/2022 e al 31/12/2022) del set di indicatori efficacia/efficienza progetto LA	N. monitoraggi semestrali realizzati del set di indicatori efficacia/efficienza progetto LA	6 N.	>= 2 N.	100,00%	
33,34%	Monitoraggio semestrale (al 30/06/2022 e al 31/12/2022) del set di indicatori funzionamento processi lean organization	N. monitoraggi semestrali realizzati del set di indicatori funzionamento processi lean organization	6 N.	>= 2 N.	100,00%	
10.02 - Regolamento di contabilità: applicazione tempestiva delle nuove disposizioni con modalità che ne garantiscano l'efficace integrazione con le procedure interne_Piano di progetto					100,00%	
100,00%	Stato attuazione progetto regolamento di contabilità	N. fasi attuate progetto regolamento di contabilità / N. fasi da attuare nell'anno progetto regolamento di contabilità	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%	
10.03 - Consolidamento della transizione digitale					100,00%	
100,00%	Stato di attuazione del piano (Definizione di un piano di obiettivi/standard di servizio transizione digitale)	N. azioni attuate piano di obiettivi/standard di servizio transizione digitale / N. totale azioni da attuare nell'anno piano di obiettivi/standard di servizio transizione digitale	87,50 %	>= 85,00 %	100,00%	
BSC3 - Apprendimento e crescita						
012 - Apprendimento e crescita						
11 - Comunicazione istituzionale: tra accompagnamento della governance e dialogo tra le imprese e i cittadini						
11.01 - Realizzazione di campagne articolate di comunicazione sui momenti cardine della governance camerale quali approvazione del bilancio, delle linee programmatiche o di approvazione del Conto Consuntivo					100,00%	
100,00%	Realizzazione campagne di comunicazione	N. campagne di comunicazione realizzate sulla governance camerale	2 N.	>= 2 N.	100,00%	

Obiettivi operativi con indicatori - Maremma e Tirreno dicembre 2022

11.02 - Realizzazione di strumenti interattivi di comunicazione e informazione con l'utenza						100,00%	
100,00%	Realizzazione della Carta servizi interattiva	Realizzazione della Carta servizi interattiva entro la data	31-03-2022	Entro 31-12-2022	100,00%		
12 - Valorizzazione del capitale umano e dei livelli di benessere organizzativo							
12.01 - Valutazione e programmazione delle esigenze formative						100,00%	
33,33%	Grado di attuazione del piano formativo annuale per i dipendenti (N. interventi formativi realizzati per i dipendenti / N. interventi formativi programmati per i dipendenti)	N. interventi formativi realizzati per i dipendenti / N. interventi formativi programmati per i dipendenti /	100,00 %	>= 90,00 %	100,00%		
33,34%	Invio proposta formativa da parte dei servizi	Ricezione della proposta da parte dei servizi entro la data	15-02-2022	Entro 15-02-2022	100,00%		
33,33%	Programmazione degli interventi formativi (sviluppo delle soft skills del personale ed accrescimento delle competenze digitali)	Programmazione del piano degli interventi formativi per i dipendenti entro la data	28-02-2022	Entro 28-02-2022	100,00%		
12.02 - Grado di copertura degli interventi formativi						100,00%	
50,00%	Corsi di formazione per il personale attivati (interni/esterni)	N. corsi di formazione attivati (interni/esterni) per il personale	157 N.	>= 5 N.	100,00%		
50,00%	Percentuale personale che ha partecipato ad almeno 3 corsi (interni/esterni) / N. unità di personale coinvolto nell'attività di formazione	N. unità di personale che ha partecipato ad almeno 3 corsi (interni/esterni) / N. unità di personale coinvolto nell'attività di formazione (corsi interni/esterni) /	96,88 %	>= 90,00 %	100,00%		
12.03 - Rilevazione del livello di soddisfazione degli interventi formativi						100,00%	
100,00%	Realizzazione di indagine di customer satisfaction sulle attività formative erogate dall'Ente	Realizzazione di indagine di customer satisfaction sulle attività formative erogate dall'Ente entro la data	15-12-2022	Entro 31-12-2022	100,00%		
12.04 - Rilevazione di indagini di clima lavorativo interno						100,00%	
50,00%	Individuazione di interventi di miglioramento	Individuazione di interventi di miglioramento per il benessere lavorativo entro la data	31-12-2022	Entro 31-12-2022	100,00%		
50,00%	Rilevazione di indagini di clima lavorativo interno	Completamento della rilevazione di indagini di clima lavorativo interno entro la data	15-12-2022	Entro 31-12-2022	100,00%		
BSC2 - Economico-finanziaria							
016 - Economico-finanziaria							
13 - Valorizzazione e gestione efficiente del patrimonio immobiliare							
13.01 - Valorizzare il patrimonio immobiliare sia in funzione delle dismissioni programmate sia ai fini della messa a reddito: Programma di azioni						100,00%	
100,00%	Stato di attuazione piano progetto valorizzazione patrimonio immobiliare	N. fasi attuate progetto valorizzazione patrimonio immobiliare / N. fasi totali da attuare nell'anno progetto valorizzazione patrimonio immobiliare /	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%		
13.02 - Mantenere lo stato di manutenzione degli immobili alla normativa vigente e migliorarne la fruibilità da parte degli utenti (interni/esterni): Programma di azioni (Piano dei lavori)						100,00%	
100,00%	Stato di attuazione piano progetto manutenzione degli immobili	N. fasi attuate progetto manutenzione degli immobili / N. fasi totali da attuare nell'anno progetto manutenzione degli immobili /	95,45 %	>= 90,00 %	100,00%		
14 - Revisione della spesa e potenziamento dei flussi economico finanziari in entrata							

Obiettivi operativi con indicatori - Maremma e Tirreno dicembre 2022

14.01 - Ottimizzare tempistica e modalità di prestazione dei servizi e di gestione degli spazi e dei beni anche al fine di migliorarne la fruizione da parte dei utenti interni ed esterni						100,00%	
100,00%	Attuazione del programma di azioni ottimizzazione tempistica e modalità di prestazione dei servizi e di gestione degli spazi e dei beni	N. azioni attuate programma ottimizzazione tempistica e modalità di prestazione dei servizi e di gestione degli spazi e dei beni / N. totale azioni da attuare nell'anno programma ottimizzazione tempistica e modalità di prestazione dei servizi e di gestione degli spazi e dei beni /	100,00 %	>= 90,00 %	100,00%		
14.02 - Indirizzare le scelte aziendali al risparmio energetico e ambientale (impianti, utenze, contratti ecc..)						100,00%	
100,00%	Attuazione del programma di azioni risparmio energetico e ambientale	N. azioni attuate programma risparmio energetico e ambientale / N. totale azioni da attuare nell'anno programma risparmio energetico e ambientale /	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%		
14.03 - Monitorare le riscossioni dei ruoli DA anche al fine di individuare azioni la pulizia delle posizioni e la verifica del corretto funzionamento del servizio di Agenzia Entrate Riscossione						100,00%	
100,00%	Attuazione del programma di azioni monitoraggio le riscossioni dei ruoli DA	N. azioni attuate programma monitoraggio le riscossioni dei ruoli DA / N. totale azioni da attuare nell'anno programma monitoraggio le riscossioni dei ruoli DA /	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%		
14.04 - Incrementare la regolarizzazione spontanea delle posizioni DA prima dell'emissione del ruolo, al fine di migliorare la riscossione e l'immagine dell'Ente						100,00%	
100,00%	Attuazione del programma di azioni regolarizzazione spontanea delle posizioni DA	N. azioni attuate programma regolarizzazione spontanea delle posizioni DA / N. totale azioni da attuare nell'anno programma regolarizzazione spontanea delle posizioni DA /	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%		
14.05 - Accelerare l'avvio delle azioni di recupero del credito commerciale per incrementare la possibilità di riscossione						100,00%	
100,00%	Attuazione del programma di azioni di recupero del credito commerciale	N. azioni attuate programma azioni di recupero del credito commerciale / N. totale azioni da attuare nell'anno programma azioni di recupero del credito commerciale /	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%		
14.06 - Nuovo Regolamento riscossione DA: applicazione tempestiva ed efficace delle nuove disposizioni e dei relativi istituti						100,00%	
100,00%	Attuazione del programma di azioni Nuovo Regolamento riscossione DA	N. azioni attuate programma Nuovo Regolamento riscossione DA / N. totale azioni da attuare nell'anno programma Nuovo Regolamento riscossione DA /	100,00 %	>= 100,00 %	100,00%		