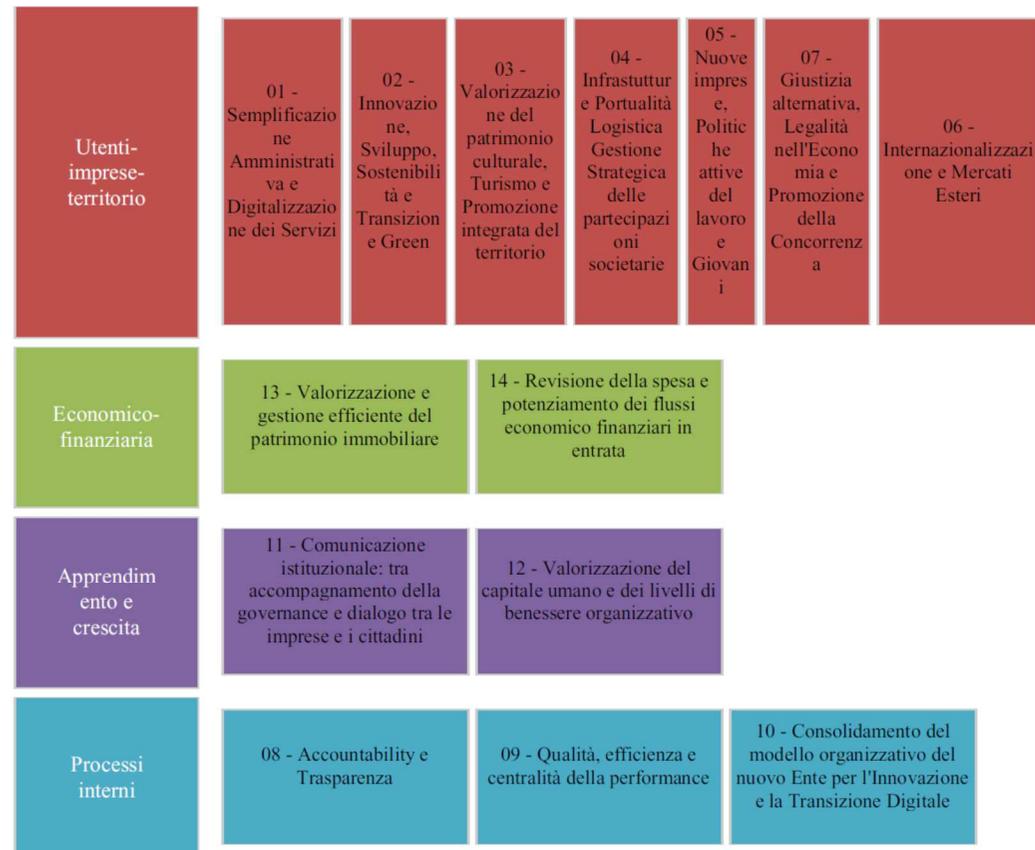


# PIANO DEGLI INDICATORI E RISULTATI ATTESI

CAMERA DI COMMERCIO DELLA MEREMMA E DEL TIRRENO

AGGIORNAMENTO ANNO 2023



## Scheda Obiettivo strategico

Data download 14/07/2023 14:59:17

Codice:

Titolo:

**1** **Semplificazione Amministrativa e Digitalizzazione dei Servizi**

Ambito strategico (AS):

011 - Utenti, imprese e territorio

Peso su AS:

14,29%

Risorse economiche:

231.773,00 €

Prospettiva BSC:

Utenti-imprese-territorio

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Competitività e sviluppo imprese

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo

Indicatori (100%)	Target
14,28%	Azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID >= 13 N.
14,29%	Azioni per aumentare la certezza dei dati ed il valore delle informazioni economiche Entro 31-12-2023
14,28%	Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID >= 700 N.
0,00%	DFP 3.3 >= 73,00 %
14,29%	Grado di adesione al cassetto digitale >= 25,00 %
14,29%	Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 >= 0,40 N.
14,29%	Grado di rilascio di strumenti digitali >= 9 N.
14,28%	Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese >= 140 N.

ELIMINATO

## Scheda Obiettivo strategico

Data download 14/07/2023 14:59:17

Maremma e  
Tirreno 2023

Codice:

Titolo:

**2**

**Innovazione, Sviluppo, Sostenibilità e Transizione Green**

Ambito strategico (AS):

011 - Utenti, imprese e territorio

Peso su AS:

14,28%

Risorse economiche:

**744.675,00 €**

Prospettiva BSC:

Utenti-imprese-territorio

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Competitività e sviluppo imprese

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo

Indicatori (100%)

Target

50,00%	Incremento soggetti coinvolti in attività e servizi legati a innovazione, sviluppo e sostenibilità	>= 1 N.
50,00%	Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative (Innovazione, Sviluppo, Sostenibilità e Transizione Green)	>= 82,00 %

## Scheda Obiettivo strategico

Data download 14/07/2023 14:59:17

Codice:

Titolo:

**3**

**Valorizzazione del patrimonio culturale, Turismo e Promozione integrata del territorio**

Ambito strategico (AS):

011 - Utenti, imprese e territorio

Peso su AS:

14,28%

Risorse economiche:

513.822,00 €

Prospettiva BSC:

Utenti-imprese-territorio

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Competitività e sviluppo imprese

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo

Indicatori (100%)

Target

20,00%	Grado di soddisfazione degli utenti che accedono alla Biblioteca Storica/giuridica (scala 1-5)	>= 3 N.
20,00%	Incremento accessi alla Biblioteca storica/giuridica	>= 1 N.
20,00%	Incremento iniziative legate alla valorizzazione del patrimonio culturale	>= 1 N.
20,00%	Incremento soggetti coinvolti in attività e servizi legati turismo e valorizzazione integrata territorio	>= 1 N.
20,00%	Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative (Valorizzazione del patrimonio culturale, Turismo e Promozione integrata del territorio)	>= 82,00 %

## Scheda Obiettivo strategico

Data download 14/07/2023 14:59:17

Maremma e  
Tirreno 2023

Codice:

Titolo:

**4**

**Infrastrutture Portualità Logistica Gestione Strategica delle partecipazioni societarie**

Ambito strategico (AS):

011 - Utenti, imprese e territorio

Peso su AS:

14,28%

Risorse economiche:

9.900,00 €

Prospettiva BSC:

Utenti-imprese-territorio

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Competitività e sviluppo imprese

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo

Indicatori (100%)

Target

50,00%	Azioni poste in essere per la gestione strategica di Infrastrutture Portualità Logistica	>= 90,00 %
50,00%	Creazione e partecipazione tavoli di sviluppo	>= 1 N.

## Scheda Obiettivo strategico

Data download 14/07/2023 14:59:17

Maremma e  
Tirreno 2023

Codice:

Titolo:

**5**

**Nuove imprese, Politiche attive del lavoro e Giovani**

011 - Utenti, imprese e territorio

Peso su AS:

14,28%

Risorse economiche:

426.162,00 €

Prospettiva BSC:

Utenti-imprese-territorio

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Competitività e sviluppo imprese

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo

Indicatori (100%)	Target	
16,70%	Capacità di risposta dello Sportello internazionalizzazione	>= 10 N.
16,66%	Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione	>= 16,00 %
16,66%	Incremento soggetti coinvolti in attività e servizi legati alla cultura d'impresa e orientamento lavoro	>= 1 N.
16,66%	Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati	>= 17 N.
16,66%	Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione	>= 90 N.
16,66%	Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative (Nuove imprese, Politiche attive del lavoro e Giovani)	>= 82,00 %

## Scheda Obiettivo strategico

Data download 14/07/2023 14:59:17

Codice:

Titolo:

**6** **Internazionalizzazione e Mercati Esteri**

Ambito strategico (AS):

011 - Utenti, imprese e territorio

Peso su AS:

14,31%

Risorse economiche:

228.500,00 €

Prospettiva BSC:

Utenti-imprese-territorio

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Internazionalizzazione e Made in Italy

Indicatori (100%)

Target

50,00%	Incremento imprese coinvolte in attività e servizi di ambito internazionale	>= 1 N.
50,00%	Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte dei destinatari delle iniziative sull'internazionalizzazione e mercati esteri	>= 82,00 %

## Scheda Obiettivo strategico

Data download 14/07/2023 14:59:17

Codice: **7** Titolo: **Giustizia alternativa, Legalità nell'Economia e Promozione della Concorrenza**

Ambito strategico (AS):

011 - Utenti, imprese e territorio

Peso su AS:

14,28%

Risorse economiche:

384.500,00 €

Prospettiva BSC:

Utenti-imprese-territorio

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Regolazione dei mercati

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Vigilanza e tutela dei consumatori

Indicatori (100%)	Target	
33,34%	Incremento azioni o iniziative finalizzate alla valorizzazione del ruolo dell'Ente nell'ambito della regolazione del mercato	>= 1 N.
33,33%	Ricognizione della presenza di clausole compromissorie a favore della Camera di commercio nelle società iscritte dalla costituzione del nuovo ente camerale	>= 100,00 %
33,33%	Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction dei punti di ascolto ed assistenza per l'utenza (Sportello di primo orientamento, Sportello sicurezza ed etichettatura ed OCCS)	>= 82,00 %

## Scheda Obiettivo strategico

Data download 14/07/2023 14:59:17

Maremma e  
Tirreno 2023

Codice:

Titolo:

**8** Accountability e Trasparenza

032 - Processi interni

Peso su AS:

33,33%

Risorse economiche:

25.200,00 €

Prospettiva BSC:

Processi interni

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

Indicatori (100%)

Target

33,33%	Assenza di segnalazioni illeciti/eventi corruttivi (PTPCT)	0 N.
33,33%	Istanze accesso civico	<= 1 N.
33,34%	Livello di trasparenza dell'ente sulla base delle valutazioni dell'OIV (indice composto che esprime l'incremento del grado di trasparenza dell'amministrazione)	>= 90,00 %

## Scheda Obiettivo strategico

Data download 14/07/2023 14:59:17

Maremma e  
Tirreno 2023

Codice:

Titolo:

9

Qualità, efficienza e centralità della performance

032 - Processi interni

Peso su AS:

33,34%

Risorse economiche:

Prospettiva BSC:

Processi interni

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

Indicatori (100%)

Target

10,00%	Grado medio di soddisfazione rilevata da indagini di customer satisfaction da parte dei diversi servizi camerali (indice sintetico; scala 1-5 )	>= 3 N.
10,00%	Incidenza degli atti deliberativi gestiti nel rispetto dei termini imposti dalla normativa e dalle disposizioni interne	>= 95,00 %
10,00%	Indicatore annuale di tempestività dei pagamenti art. 33 D.Lgs 33/2013 e art. 9 DPCM 22/09/2014 (ritardo medio di pagamento ponderato in base all'importo delle fatture)	<= -10 N.
10,00%	Percentuale degli obiettivi soggetti a modifica	<= 20,00 %
10,00%	Percentuale di fatture pagate entro trenta giorni	>= 92,00 %
10,00%	Percentuale di pratiche telematiche e con protocollazione automatica evase entro 5 gg	>= 98,00 %
10,00%	Tempestività dei pagamenti delle fatture passive	<= 18 gg
10,00%	Tempi medi di lavorazione delle pratiche RI anno x al netto della sospensione	<= 1,45 gg
10,00%	Tempo medio di lavorazione delle pratiche RI	<= 5 gg
10,00%	Tempo medio di sospensione delle pratiche telematiche da parte del servizio R.I.	<= 4,50 gg

## Scheda Obiettivo strategico

Data download 14/07/2023 14:59:17

Maremma e  
Tirreno 2023

Codice:

Titolo:

**10**

**Consolidamento del modello organizzativo del nuovo Ente per l'Innovazione e la Transizione Digitale**

Ambito strategico (AS):

032 - Processi interni

Peso su AS:

33,33%

Risorse economiche:

6.100,00 €

Prospettiva BSC:

Processi interni

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

Indicatori (100%)

Target

33,33%	Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro a distanza	>= 15,00 %
33,33%	Grado di copertura (strumenti ed interventi formativi) del processo di digitalizzazione interna	>= 88,00 %
33,34%	Incremento efficienza/efficacia processi mappati progetto lean organization	Entro 31-12-2023

## Scheda Obiettivo strategico

Data download 14/07/2023 14:59:17

Codice:

Titolo:

**11**

**Comunicazione istituzionale: tra accompagnamento della governance e dialogo tra le imprese e i cittadini**

Ambito strategico (AS):

012 - Apprendimento, crescita e innovazione

Peso su AS:

50,00%

Risorse economiche:

76.850,00 €

Prospettiva BSC:

Apprendimento e crescita

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

Indicatori (100%)

Target

33,34%	Crescita qualitativa social	>= 1 N.
33,33%	Incremento delle iscrizioni alla Newsletter	>= 1 N.
33,33%	N° output di comunicazione sui momenti cardine della governance camerale	>= 9 N.

## Scheda Obiettivo strategico

Data download 14/07/2023 14:59:17

Codice:

Titolo:

**12**

**Valorizzazione del capitale umano e dei livelli di benessere organizzativo**

Ambito strategico (AS):

012 - Apprendimento, crescita e innovazione

Peso su AS:

50,00%

Risorse economiche:

**35.600,00 €**

Prospettiva BSC:

Apprendimento e crescita

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

Indicatori (100%)

Target

50,00%	Variazione del livello di benessere organizzativo rispetto all'anno precedente	>= 1 N.
50,00%	Variazione delle ore medie di formazione del personale a tempo indeterminato rispetto all'anno precedente	>= 1 h

## Scheda Obiettivo strategico

Data download 14/07/2023 14:59:17

Maremma e  
Tirreno 2023

Codice:

Titolo:

**13**

**Valorizzazione e gestione efficiente del patrimonio immobiliare**

Ambito strategico (AS):

016 - Economico - Finanziaria

Peso su AS:

50,00%

Risorse economiche:

**837.068,00 €**

Prospettiva BSC:

Economico-finanziaria

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

Indicatori (100%)

Target

50,00%	Grado di realizzazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili destinati alla resa diretta di servizi	>= 90,00 %
50,00%	Revisione e attuazione del Piano di razionalizzazione del patrimonio immobiliare	>= 90,00 %

## Scheda Obiettivo strategico

Data download 14/07/2023 14:59:17

Maremma e  
Tirreno 2023

Codice:	Titolo:
<b>14</b>	<b>Revisione della spesa e potenziamento dei flussi economico finanziari in entrata</b>

Ambito strategico (AS):

016 - Economico - Finanziaria

Peso su AS:

50,00%

Risorse economiche:

4.000,00 €

Prospettiva BSC:

Economico-finanziaria

Missione: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche

Programma: (ex D.M. 27/03/13)

Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

Indicatori (100%)	Target	
14,28%	Capacità di destinare risorse agli Interventi economici	>= 21,00 %
14,29%	Capacità di generare proventi aggiuntivi	>= 14,10 %
14,29%	Indice di struttura primario	>= 225,00 %
14,29%	Indice equilibrio strutturale	>= -9,90 %
14,29%	Percentuale di incasso del Diritto annuale	>= 68,60 %
14,28%	Riduzione incidenza costi per consumi intermedi su totale proventi	<= 1 N.
14,28%	Riscossione dei crediti non tributari	<= 1 N.