

# Bilancio d'esercizio 2023

Relazione illustrativa



**CENTRO STUDI E SERVIZI**

AZIENDA SPECIALE  
CAMERA DI COMMERCIO MAREMMA E TIRRENO

Organismo di Mediazione (n. 1025) e Ente di formazione (n. 415)  
accreditato presso il Ministero della Giustizia

## Indice

<b>PREMESSA</b> .....	<b>3</b>
<b>L'ANALISI DEI DATI</b> .....	<b>4</b>
<b>La struttura del Bilancio d'esercizio</b> .....	<b>4</b>
<b>L'analisi di sintesi dei valori economici: i ricavi</b> .....	<b>5</b>
Il trend dei valori .....	5
La comparazione con il preventivo economico.....	6
<b>L'analisi di sintesi dei valori economici: i costi</b> .....	<b>7</b>
Il trend dei valori .....	7
La comparazione con il preventivo economico.....	8
La comparazione tra costi e ricavi.....	8
<b>L'ANALISI DEL PROGRAMMA DI ATTIVITÀ</b> .....	<b>10</b>
<b>Giustizia Alternativa</b> .....	<b>10</b>
<b>Formazione e orientamento</b> .....	<b>11</b>
<b>Studi e ricerche</b> .....	<b>12</b>
<b>Assistenza tecnica</b> .....	<b>15</b>
<b>Altre attività aziendali</b> .....	<b>17</b>

---

## PREMESSA

Il presente documento costituisce la relazione sulla gestione, a corredo del bilancio di esercizio 2023 (di seguito indicato anche con Consuntivo) del CSS Centro Studi e Servizi Azienda Speciale della Camera di commercio della Maremma e del Tirreno.

La relazione, redatta in conformità a quanto previsto dall'art. 68, “Bilancio d'esercizio”, del D.P.R. 254/2005, illustra i risultati ottenuti nel corso dell'esercizio in ordine ai progetti ed alle attività realizzate dall'azienda. Il documento è stato strutturato nelle seguenti sezioni:

- L'analisi dei dati – in questa sezione è stato effettuato un esame di sintesi dei risultati economici, finalizzando l'illustrazione a fornire alcuni spunti di riflessione ed approfondimento.
- L'analisi del programma di attività – in questa sezione si illustrano i principali aspetti ed elementi strategici/operativi che hanno caratterizzato la gestione del CSS nel 2023, determinando, dal punto di vista economico finanziario, i risultati riportati nel bilancio d'esercizio.

I centri di costo corrispondono alle seguenti: Amministrazione e gestione – Organismo di mediazione – Servizi alle imprese. Le attività e i progetti sono poi organizzati nelle quattro linee di azione strategica:

Giustizia Alternativa - Formazione e Orientamento - Studi e Ricerche - Assistenza tecnica

## L'ANALISI DEI DATI

### La struttura del Bilancio d'esercizio

Si illustra di seguito un'analisi di sintesi dei valori relativi al conto economico del bilancio 2023 che registra un risultato positivo della gestione corrente per **19.055,43**.

<b>CONTO ECONOMICO AZIENDA SPECIALE CSS</b>			
<b>ALL. H - Art. 68 comma 1 DPR 2 novembre 2005 n. 254</b>			
<b>BILANCIO D'ESERCIZIO 2023</b>			
<b>VOCI DI COSTO/RICAVO</b>	<b>VALORI ANNO 2022</b>	<b>VALORI ANNO 2023</b>	<b>DIFFERENZA</b>
<b>A) RICAVI ORDINARI</b>			
1) Proventi da servizi	194.865,55	166.541,00	-28.324,55
2) Altri proventi e rimborsi	252,10	453,50	201,40
3) Contributi da organismi comunitari	5.339,12	0,00	-5.339,12
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	0,00	0,00
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,00
6) Contributo della Camera di Commercio	260.000,00	280.000,00	20.000,00
<b>Totale (A)</b>	<b>460.456,77</b>	<b>446.994,50</b>	<b>-13.462,27</b>
<b>B) COSTI DI STRUTTURA</b>			
7) Organi Istituzionali	9.015,20	8.319,60	-695,60
8) Personale	383.505,04	354.432,75	-29.072,29
9) Funzionamento	23.416,20	23.256,42	-159,78
10) Ammortamenti e accantonamenti	7.441,00	5.600,00	-1.841,00
<b>Totale (B)</b>	<b>423.377,44</b>	<b>391.608,77</b>	<b>-31.768,67</b>
<b>C) COSTI ISTITUZIONALI</b>			
11) Spese per progetti ed iniziative	49.731,56	36.330,30	-13.401,26
<b>Risultato della gestione corrente (A-B-C)</b>	<b>-12.652,23</b>	<b>19.055,43</b>	<b>31.707,66</b>
<b>(D) GESTIONE FINANZIARIA</b>			
12) Proventi finanziari	123,92	0,00	-123,92
13) Oneri finanziari	0,00	0,00	0,00
<b>Risultato gestione finanziaria</b>	<b>123,92</b>	<b>0,00</b>	<b>-123,92</b>
<b>(E) GESTIONE STRAORDINARIA</b>			
14) Proventi straordinari	22.730,16	3.140,27	-19.589,89
15) Oneri straordinari	25.851,30	20.678,32	-5.172,98
<b>Risultato gestione straordinaria</b>	<b>-3.121,14</b>	<b>-17.538,05</b>	<b>-14.416,91</b>
<b>(F) RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE</b>			
16) Rivalutazioni attivo patrimoniale	0,00	0,00	0,00
17) Svalutazioni attivo patrimoniale	0,00	0,00	0,00
<b>DIFFERENZE RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>-15.773,37</b>	<b>1.517,38</b>	<b>17.166,83</b>
<b>(G) IMPOSTE CORRENTI ESERCIZIO</b>			
18) Ires corrente	3.265,10	5.327,00	2.061,90
19) Irap corrente	844,41	684,23	-160,18
<b>Risultato gestione fiscale</b>	<b>-4.109,51</b>	<b>-6.011,23</b>	<b>1.901,72</b>
<b>Disavanzo/avanzo economico d'esercizio (A-B-C+/-D+/-E+/-F)</b>	<b>-19.758,96</b>	<b>-4.493,85</b>	<b>15.265,11</b>

## L'analisi di sintesi dei valori economici: i ricavi

### *Il trend dei valori*

L'esercizio 2023 fa registrare, rispetto al 2022, una lieve riduzione sui “Proventi da servizi” **-2,9%**.

Importante precisare che:

- Proventi da servizi – in questa voce rientrano i ricavi ottenuti a fronte di erogazione di servizi di varia natura riguardante le attività delle quattro linee d'azione;
- Altri proventi e rimborsi – in questa voce rientrano, di norma, i rimborsi di spese sostenute dalla Segreteria nell'ambito dell'attività di mediazione;
- Contributi da organismi comunitari - in questa voce rientrano i ricavi ottenuti attraverso la partecipazione a progetti finanziati dall'UE;
- Contributi regionali o altri enti pubblici – in questa voce rientrano i ricavi ottenuti attraverso la partecipazione a progetti finanziati direttamente dal sistema camerale a livello nazionale.

<b>A) RICAVI ORDINARI</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>var. %</b>
1) Proventi da servizi	194.865,55	166.541,00	<b>-14,5%</b>
2) Altri proventi e rimborsi	252,10	453,50	79,9%
3) Contributi da organismi comunitari	5.339,12	0,00	<b>-100,0%</b>
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	0,00	0,0%
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,0%
<b>RICAVI PROPRI</b>	<b>200.456,77</b>	<b>166.994,50</b>	<b>-16,7%</b>
6) Contributo della Camera di Commercio	260.000,00	280.000,00	7,7%
<b>Totale (A)</b>	<b>460.456,77</b>	<b>446.994,50</b>	<b>-2,9%</b>

Dalla tabella sopra riportata si evince che sul lato dei Ricavi Propri” si registra una riduzione del **-16,7%**; nella tabella successiva si rileva l'imputazione dei “Proventi da servizi” sulle linee d'attività, dove emerge che la riduzione è stata determinata esclusivamente dall'area Assistenza tecnica e solo in parte compensata dalle altre.

Aree di attività	2022	2023	var. %	Inc. sul totale
Giustizia Alternativa (Arbitrati, Mediazioni,	€ 36.985,95	€ 46.406,77	25,5%	27,9%
Formazione e Orientamento	€ 21.934,43	€ 33.420,00	52,4%	20,1%
Studi e ricerche	€ 42.138,05	€ 40.510,04	-3,9%	24,3%
Assistenza Tecnica	€ 93.807,12	€ 46.204,19	-50,7%	27,7%
<b>Ricavi propri</b>	<b>€ 194.865,55</b>	<b>€ 166.541,00</b>	<b>-14,5%</b>	100,0%

### *La comparazione con il preventivo economico*

L'esercizio 2023 evidenzia, a parità di contributo camerale, una riduzione dei Ricavi propri - 3,9% tra il valore dei ricavi a consuntivo e quello stimato in fase di preventivo, le cui ragioni sono più facilmente spiegabili analizzando la successiva tabella che riguarda le Aree di attività.

A) RICAVI ORDINARI	Preventivo	Consuntivo	var. %
1) Proventi da servizi	193.500,00	166.541,00	-13,9%
2) Altri proventi e rimborsi	500,00	453,50	-9,3%
3) Contributi da organismi comunitari	0,00	0,00	0,0%
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	0,00	0,0%
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,0%
<b>RICAVI PROPRI</b>	<b>194.000,00</b>	<b>166.994,50</b>	<b>-13,9%</b>
6) Contributo della Camera di Commercio	280.000,00	280.000,00	0,0%
<b>Totale (A)</b>	<b>474.000,00</b>	<b>446.994,50</b>	<b>-5,7%</b>

Aree di attività	Preventivo	Consuntivo	var. %
Giustizia Alternativa ( Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento )	€ 44.000,00	€ 46.406,77	5,5%
Formazione e Orientamento	€ 45.500,00	€ 33.420,00	-26,5%
Studi e ricerche	€ 44.200,00	€ 40.510,04	-8,3%
Assistenza Tecnica	€ 59.800,00	€ 46.204,19	-22,7%
<b>Ricavi propri</b>	<b>€ 193.500,00</b>	<b>€ 166.541,00</b>	<b>-13,9%</b>

La riduzione è stata determinata dallo slittamento temporale al 2024 dei progetti affidati inerenti il Fondo perequativo 2021-22

## L'analisi di sintesi dei valori economici: i costi

### *Il trend dei valori*

Sul piano dei costi rispetto al 2022 la situazione si registra un ridimensionamento complessivo di tutte le voci di costo che coerentemente con la riduzione sopra registrata dal lato delle entrate, come nella seguente tabella:

<b>B) COSTI DI STRUTTURA</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>var. %</b>
7) Organi Istituzionali	9.015,20	8.319,60	-7,7%
8) Personale:	383.505,04	354.432,75	-7,6%
9) Funzionamento	23.416,20	23.256,42	-0,7%
10) Ammortamenti e accantonamenti	7.441,00	5.600,00	-24,7%
<b>Totale (B)</b>	<b>423.377,44</b>	<b>391.608,77</b>	<b>-7,5%</b>
<b>C) COSTI ISTITUZIONALI</b>			
11) Spese per progetti ed iniziative	49.731,56	36.330,30	-26,9%
<b>Costi totali della gestione ordinaria</b>	<b>473.109,00</b>	<b>427.939,07</b>	<b>-9,5%</b>

Nella successiva tabella si riporta la ripartizione per aree di attività e come dal lato delle entrate rilevante è l'impatto che si registra nell'Assistenza tecnica:

<b>Aree di attività</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>var. %</b>	<b>Inc. sul totale</b>
Giustizia Alternativa ( <i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i> )	€ 13.874,26	€ 11.608,14	-16,3%	32,0%
Formazione e Orientamento	€ 3.314,08	€ 1.297,76	-60,8%	3,6%
Studi e ricerche	€ 5.316,78	€ 4.216,96	-20,7%	11,6%
Assistenza Tecnica	€ 34.050,62	€ 19.207,44	-43,6%	52,9%
<b>Costi istituzionali</b>	<b>€ 56.555,74</b>	<b>€ 36.330,30</b>	<b>-35,8%</b>	100,0%

## *La comparazione con il preventivo economico*

Anche in tal caso abbiamo la situazione del consuntivo che si presenta nella seguente tabella:

<b>B) COSTI DI STRUTTURA</b>	<b>Preventivo</b>	<b>Consuntivo</b>	<b>var. %</b>
7) Organi Istituzionali	9.000,00	8.319,60	-7,6%
8) Personale:	374.800,00	354.432,75	-5,4%
9) Funzionamento	42.200,00	23.256,42	-44,9%
10) Ammortamenti e accantonamenti	0,00	5.600,00	100,0%
<b>Totale (B)</b>	<b>426.000,00</b>	<b>391.608,77</b>	<b>-8,1%</b>
<b>C) COSTI ISTITUZIONALI</b>			
11) Spese per progetti ed iniziative	48.000,00	36.330,30	-24,3%
<b>Costi totali della gestione ordinaria</b>	<b>474.000,00</b>	<b>427.939,07</b>	<b>-9,7%</b>

La tabella seguente illustra appunto le dinamiche dei Costi istituzionali a secondo delle linee di attività:

<b>Aree di attività</b>	<b>Preventivo</b>	<b>Consuntivo</b>	<b>var. %</b>
Giustizia Alternativa ( <i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i> )	€ 14.500,00	€ 11.608,14	-19,9%
Formazione e Orientamento	€ 4.500,00	€ 1.297,76	-71,2%
Studi e ricerche	€ 8.000,00	€ 4.216,96	-47,3%
Assistenza Tecnica	€ 21.000,00	€ 19.207,44	-8,5%
<b>Costi istituzionali</b>	<b>€ 48.000,00</b>	<b>€ 36.330,30</b>	<b>-24,3%</b>

## *La comparazione tra costi e ricavi*

Comparando i costi e i ricavi, riferiti direttamente alle attività proprie del CSS, bisogna considerare la quota del costo del Personale imputato al programma di attività che, come da Bilancio preventivo 2023, risulta essere pari al 55,00% del valore totale, pertanto uguale a € 194.938,01. Allo stesso tempo applicando la stessa percentuale alla quota di contributo camerale, da intendersi come entrata connessa alla realizzazione delle attività proprie del CSS, si registra un margine lordo del 27,9 % come riportato nella seguente tabella:



**CSS** – AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DELLA MAREMMA E DEL TIRRENO  
**BILANCIO D'ESERCIZIO 2023 – RELAZIONE ILLUSTRATIVA**

2023	Ricavi	Costi	Margine	Incidenza sui ricavi
Giustizia Alternativa ( <i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i> )	€ 46.406,77	€ 11.608,14	€ 34.798,63	75,0%
Formazione e Orientamento	€ 33.420,00	€ 1.297,76	€ 32.122,24	96,1%
Studi e ricerche	€ 40.510,04	€ 4.216,96	€ 36.293,08	89,6%
Assistenza Tecnica	€ 46.204,19	€ 19.207,44	€ 26.996,75	58,4%
Imputazione Contributo camerale -Personale al 55,00%	€ 154.000,00	€ 194.938,01	-€ 40.938,01	-26,6%
<b>Totale</b>	<b>€ 320.541,00</b>	<b>€ 231.268,31</b>	<b>€ 89.272,69</b>	<b>27,9%</b>

Conseguentemente analizzando l'incidenza dei Ricavi propri sui Costi di Struttura bisogna considerare la sola quota del costo del personale rientrante nel calcolo dei Costi di struttura (45,00%), che è pari a € 159.494,74. In tal caso emerge che i Ricavi propri coprono per circa 85% i Costi di struttura, tale rapporto pertanto si riduce leggermente rispetto al dato del 2022, come riportato nella seguente tabella:

2023	Ricavi	Costi di struttura	
Giustizia Alternativa ( <i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i> )	€ 46.406,77	8.319,60	Organi Istituzionali
Formazione e Orientamento	€ 33.420,00	159.494,74	Personale
Studi e ricerche	€ 40.510,04	23.256,42	Funzionamento
Assistenza Tecnica	€ 46.204,19	5.600,00	Ammortamenti e accantonamenti
<b>Totale</b>	<b>€ 166.541,00</b>	<b>196.670,76</b>	<b>84,7%</b>

## L'ANALISI DEL PROGRAMMA DI ATTIVITÀ

L'illustrazione delle attività, delle iniziative e dei progetti è stata sviluppata tenendo conto delle seguenti linee di azioni:

- Giustizia Alternativa;
- Formazione e Orientamento;
- Studi e Ricerche;
- Assistenza tecnica;
- Altre attività aziendali.

### Giustizia alternativa

Il CSS nell'ambito della risoluzione alternativa delle controversie (ADR), svolge:

- attività diretta come Organismo di Mediazione, nella gestione di mediazioni e conciliazioni, avendo esteso l'ambito di operatività sulla provincia di Livorno;
- attività di supporto operativo alle segreterie della Camera arbitrale e dell'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento, ove l'Ente camerale ha la titolarità delle funzioni, relativamente alle procedure che si concretizzano nella provincia di Grosseto.

In particolare le attività sono articolate nei seguenti prodotti:

- Segreteria procedure di arbitrato;
- Procedure di mediazione e conciliazione;
- Segreteria Organismo per il sovraindebitamento.

#### ***Segreteria procedure di arbitrato***

La segreteria CSS ha fornito l'assistenza operativa sulla gestione funzionale degli incontri che si sono svolti a Grosseto e ha fornito una prima informazione di orientamento sul servizio. Nel 2023 non ci sono stati nuovi procedimenti arbitrali. I servizi sono stati erogati utilizzando risorse interne e di conseguenza non si sono generati costi.

<b>SEGRETERIA PROCEDURE DI ARBITRATO</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>0</b>

### ***Procedure di mediazione e conciliazione sede Grosseto/Livorno***

Con PDG del 29/11/2016, il Ministero della Giustizia, considerato l'accorpamento delle Camere di Commercio di Grosseto e Livorno nella nuova Camera della Maremma e del Tirreno, ha esteso la competenza territoriale dell'organismo su entrambe le provincie di Livorno e Grosseto. Nel 2023 sono stati depositati 78 nuove procedure. La valutazione, rilevate tramite customer satisfaction, sulla rispondenza alle esigenze degli utenti riferita all'anno 2023 è del 93,51 %.

<b>GESTIONE PROCEDURE DI MEDIAZIONE</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>TOT. COSTI</b>
28.860,27	11.608,14
<b>MARGINE</b>	<b>17.252,13</b>

### ***Segreteria Organismo per il sovraindebitamento***

La Segreteria CSS ha supportato l'OCC camerale per le 60 istanze depositate su Grosseto e 21 colloqui di assistenza.

Inoltre sono state svolte, in collaborazione con Unioncamere, Formazione specifica finalizzata a sviluppare le competenze del personale operante presso le Associazioni dei consumatori per fornire una prima assistenza ai consumatori che si trovano in condizioni di sovraindebitamento, al fine supportarli nella fase preliminare di attivazione dell'istituto.

I servizi sono stati erogati utilizzando risorse interne e di conseguenza non si sono generati costi.

<b>SEGRETERIA ORGANISMO PER IL SOVRAINDEBITAMENTO</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>18.000,00</b>

## **Formazione e orientamento**

Le attività si sono focalizzate su due ambiti di intervento:

- formazione per mediatori;
- sviluppo di progettualità legate al tema dell'Alternanza Scuola Lavoro.

Il primo ambito prende spunto dalla tradizionale esperienza e competenza da parte del CSS nella mediazione e il secondo dalla crescente esigenza da parte degli Istituti scolastici di supporti specialistici in tema di Alternanza Scuola Lavoro.

### ***Formazione Lavoro***

Il CSS ha supportato l'Ente camerale nell'attuazione del progetto "Formazione Lavoro 23", rivolto alle classi III°, IV° e V° delle scuole secondarie di secondo grado delle province di Livorno e Grosseto e finalizzato a informare e sensibilizzare i docenti sul modello di certificazione delle competenze di Unioncamere; avviare, gestire ed animare il Tavolo digitale con stakeholder locali; organizzare incontri di orientamento rivolti agli studenti, propedeutici allo svolgimento di PCTO con certificazione; progettare gli stessi PCTO assieme a Scuole ed Imprese; monitorare il progetto in raccordo al modello nazionale.

<b>FORMAZIONE LAVORO</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>9.000,00</b>

### ***Progetto "Competenze per le imprese" FP 2021-22***

Il CSS ha supportato l'Ente camerale nell'attuazione del progetto "Competenze per le imprese: orientare e formare i giovani per il mondo del lavoro" a valere sul fondo di perequazione 2021-2022, finalizzato alla trasmissione delle competenze imprenditoriali ai giovani, per prepararli al mondo del lavoro.

Più specificatamente, attraverso gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma del SERVIZIO NUOVE IMPRESE predisposta da Unioncamere Nazionale, sono stati effettuati colloqui di orientamento per l'avvio di impresa a utenti provenienti da diverse province italiane, sono state diffuse news riferite a eventi e bandi di contributi del territorio delle province di Grosseto e Livorno, della Regione Toscana e a livello nazionale e sono stati realizzati filmati di testimonianze di giovani imprenditori locali.

<b>PROGETTO "COMPETENZE PER LE IMPRESE" FP 2021-22</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>21.000,00</b>

## **Studi e ricerche**

Il CSS opera come Ufficio studi e ricerche dell'Ente camerale, effettuando elaborazioni che prevedono la rilevazione della numerosità e la distribuzione dei soggetti economici iscritti nel

Registro delle Imprese camerale, nonché l'analisi dei fenomeni demografici per settore di attività economica, tipologia di forma giuridica o altri indicatori significativi per l'obiettivo dell'indagine. L'attività prevede anche l'utilizzo di banche dati riconducibili ad enti ed istituzioni diverse (Eurostat, Istat, INPS, Banca d'Italia, Unioncamere, ecc.), con lo scopo di redigere specifici studi sui settori economici delle province di Grosseto e Livorno, contenenti opportuni confronti con gli andamenti sia territoriali, sia temporali. In tal senso, anche nel 2023 ha realizzato lo studio relativo alla Giornata dell'Economia, evento nel quale si pubblicano in un unico volume i dati e le risultanze socioeconomiche annuali nelle province di riferimento. La diffusione di banche dati, volumi e rapporti avviene tramite una pagina dedicata sul sito internet camerale.

Di seguito, invece, si illustrano le progettualità oggetto di specifici incarichi, le cui attività sono state svolte esclusivamente con personale interno.

### ***Indagini statistico-economiche***

Nell'ambito dell'attività di informazione statistico-economica, il CSS ha supportato l'Ente camerale nell'attuazione del Progetto "Sistema Excelsior 2023". L'intento è stato quello di ampliare la portata delle attività di studi e ricerche svolte in precedenza per il progetto sostenuto dall'Unioncamere, anche alla luce della rilevanza dello stesso Excelsior nelle funzioni istituzionali riconosciute al Sistema Camerale, relativamente ai temi dell'orientamento. Tra gli obiettivi principali: sensibilizzare il sistema imprenditoriale per la partecipazione alle indagini mensili; porre in essere azioni di rilevazione, *recall*, controllo qualità dei dati raccolti; disseminare i risultati delle indagini e degli strumenti Excelsior; organizzare e realizzare iniziative in materia di orientamento e transizione scuola-lavoro.

Le attività del CSS si sono svolte all'interno delle seguenti linee di intervento:

- Incontri di informazione e sensibilizzazione sulle *soft skills* (6 incontri, 425 studenti e 23 docenti coinvolti);
- Percorso laboratoriale "Excelsiorienta" (6 incontri, 83 studenti e 10 docenti coinvolti);
- Incontri di informazione ai docenti. (3 incontri coi docenti referenti PCTO);
- Rilevazioni mensili dei questionari Excelsior e diffusione dei risultati;
- Animazione profili social camerali e tavolo digitale Unioncamere.

Il CSS ha infine realizzato, pubblicato e diffuso l'analisi del *mismatch* tra domanda e offerta di lavoro per titolo ed indirizzo, uno studio che mette a confronto le scelte degli studenti con le richieste attuali e future del mercato del lavoro, al fine di approfondire il rapporto tra domanda e offerta di lavoro in termini sia quantitativi che qualitativi.

<b>INDAGINI STATISTICO-ECONOMICHE</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>16.393,44</b>

### ***Progetto R-ITINERA***

La Camera è partner del progetto europeo R-ItinERA, *ValoRizzare gli ITINerari Ecoturistici in Rete per Accrescere la competitività delle PMI*, che mira al potenziamento delle realtà imprenditoriali delle regioni partner attraverso la valorizzazione di prodotti turistici. Su incarico della Camera, il CSS ha operato nell'ambito delle seguenti componenti di progetto (chiuso a giugno 2023):

- Componente T1 - Capitalizzazione, valorizzazione e sostenibilità degli itinerari. Redazione del report T.1.3.1 "Piano di fundraising degli itinerari", che illustrava le attività attraverso le quali la Camera ha contribuito a promuovere e sostenere il settore turistico in generale, e gli itinerari e relativi attrattori nello specifico.
- Componente T2 – Azioni pilota ed educational tour. Co-progettazione degli itinerari da sperimentare in base ai nuovi target di mercato individuati. Somministrazione dei questionari ai partecipanti ai tour di sperimentazione; analisi ed elaborazione delle risposte. Stesura del documento congiunto T2.1.1 – T 2.2.1 "Report gite / visite di sperimentazione – Report educational tour".
- Componente M – Gestione. Pilotaggio del progetto, gestione e rendicontazione finanziaria.

<b>PROGETTO UE R-ITINERA</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>8.586,23</b>

### ***Progetto TECHLOG***

La Camera è partner del progetto europeo TECHLOG, *Technological Transfer for Logistics Innovation in Mediterranean area*, che intende implementare un Open Lab transfrontaliero per i sistemi di trasporto nell'area di cooperazione del Mediterraneo, con lo scopo di promuovere

il trasferimento tecnologico e l'innovazione delle PMI. Su incarico della Camera, il lavoro del CSS è stato svolto nell'ambito delle seguenti componenti di progetto (chiuso a fine 2023):

- Componente WP1– Management. Animazione della piattaforma di progetto Sharepoint e redazione del documento per l'evento finale.
- Componente WP2 – Comunicazione. Promozione dell'evento Western Living Labs e dell'evento finale tenutisi entrambi a Cagliari.

<b>PROGETTO UE TECHLOG</b>	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
15.530,37	4.216,96
<b>MARGINE</b>	<b>11.313,41</b>

## Assistenza tecnica

Le attività del CSS hanno avuto come finalità quella di promuovere, favorire e sostenere i processi di creazione e sviluppo del sistema di imprese locali, in coerenza con le linee di indirizzo fornite dall'Ente camerale ed in stretta integrazione operativa con lo stesso.

### ***Progetto UE MARITTIMOTECH+***

La Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno ha affidato all'Azienda Speciale CSS, nell'ambito del progetto "MARITTIMOTECH+ – Accélérateur transfrontalier de startups +, il supporto generale per lo svolgimento del progetto (project management) e la realizzazione di una serie di attività a beneficio delle imprese/idee imprenditoriali coinvolte nello stesso. Nello specifico il CSS ha:

- accompagnato 6 imprese nello sviluppo della propria idea imprenditoriale, facendo una analisi personalizzata e valutando le opportunità di finanziamento per la realizzazione delle stesse;
- collaborato con la CCIAA e con i partner di progetto per la partecipazione all'evento di portata internazionale (SMAU Milano 2022), coordinandosi con le imprese partecipanti italiane e francesi (10) e sviluppando tutto il materiale necessario per la presenza allo stesso.

<b>PROGETTO UE MARITTIMOTECH+</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>1.704,19</b>

### ***Progetto "Internazionalizzazione" FP 2021-22***

Il CSS ha gestito le attività previste dal progetto Internazionalizzazione FP 2021-22, in particolare:

- è stato definito il numero delle aziende target, individuando e profilando imprese della provincia di Grosseto e di Livorno interessate ad approcciarsi ai mercati esteri. Il numero complessivo è 198;
- sono state selezionate n. 7 imprese alle quali è stato realizzato un check up aziendale personalizzato con successiva elaborazione del piano di “export kick-off”;
- è stato organizzato l’evento promozionale “Wine/food in Svizzera - Zurigo”, articolato in incontri B2B con operatori svizzeri e un’attività formativa, finalizzata a far conoscere le opportunità e le caratteristiche del mercato svizzero. Hanno partecipato n. 15 imprese.
- sono state individuate n. 10 imprese per partecipare all’attività di affiancamento personalizzato a distanza (web-mentoring), tenuto dalla rete delle Camere di commercio Italiane all’estero.

<b>PROGETTO "INTERNAZIONALIZZAZIONE" FP 2021-22</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>TOT. COSTI</b>
24.500,00	19.029,44
<b>MARGINE</b>	<b>5.470,56</b>

### ***Sportelli informativi e di assistenza***

Il CSS ha gestito, per conto della Camera di commercio, i servizi di assistenza alle imprese del territorio di riferimento attraverso i seguenti tre Sportelli:

- lo Sportello “Camera Europa”: attraverso il quale sono state diffuse le informazioni e gli approfondimenti riguardanti le politiche ed i programmi comunitari, sia per soggetti privati che pubblici del territorio di competenza.



- lo Sportello per l'Internazionalizzazione: sono pervenute n. 14 richieste di informazioni di cui 11 relativi alle normative internazionali e adempimenti doganali, 1 su bandi di finanziamento e le altre sulle caratteristiche in generale di alcuni mercati esteri.
- lo Sportello "Punto Impresa": sono state ricevute n. 40 richieste di informazioni e sono stati svolti n. 27 colloqui con aspiranti imprenditori e imprese delle province di Grosseto e di Livorno, che hanno richiesto assistenza e approfondimenti in merito a incentivi e agevolazioni finanziarie esistenti a livello locale, nazionale ed estero.

<b>SPORTELLI INFORMATIVI E DI ASSISTENZA</b>	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
20.000,00	178,00
<b>MARGINE</b>	<b>19.822,00</b>

## Altre attività aziendali

### *Supporto alle funzioni camerali*

La Camera di commercio e l'Azienda Speciale formano un sistema concretamente integrato. Il processo organizzativo di accorpamento tra le due Camere di commercio, ha comportato che il CSS fornisca il supporto operativo per: servizi ausiliari, grafica, sito Internet/intranet, iniziative promozionali, rilascio CNS/TOKEN/SPID e carte tachigrafiche, vidimazione libri ambientali. Allo stesso tempo, il CSS ha comunque continuato, attraverso la disponibilità di risorse umane ad assicurare il supporto operativo all'Ufficio "Comunicazione e relazioni esterne". Tali attività non prevedono una quantificazione economica in quanto rientrano nel "contributo della Camera di commercio".

**Amministratore unico**

***Riccardo Breda***