

Bilancio d'esercizio 2022

Relazione illustrativa



CENTRO STUDI E SERVIZI

AZIENDA SPECIALE
CAMERA DI COMMERCIO MAREMMA E TIRRENO

Organismo di Mediazione (n. 1025) e Ente di formazione (n. 415)
accreditato presso il Ministero della Giustizia

Indice

PREMESSA	3
L'ANALISI DEI DATI	4
La struttura del Bilancio d'esercizio.....	4
L'analisi di sintesi dei valori economici: i ricavi.....	5
Il trend dei valori	5
La comparazione con il preventivo economico.....	6
L'analisi di sintesi dei valori economici: i costi.....	7
Il trend dei valori	7
La comparazione con il preventivo economico.....	9
La comparazione tra costi e ricavi.....	10
L'ANALISI DEL PROGRAMMA DI ATTIVITÀ	12
Giustizia Alternativa	12
Formazione e orientamento.....	13
Studi e ricerche	15
Assistenza tecnica	18
Altre attività aziendali	23

PREMESSA

Il presente documento costituisce la relazione sulla gestione, a corredo del bilancio di esercizio 2022 (di seguito indicato anche con Consuntivo) del CSS Centro Studi e Servizi Azienda Speciale della Camera di commercio della Maremma e del Tirreno.

La relazione, redatta in conformità a quanto previsto dall'art. 68, “Bilancio d'esercizio”, del D.P.R. 254/2005, illustra i risultati ottenuti nel corso dell'esercizio in ordine ai progetti ed alle attività realizzate dall'azienda. Il documento è stato strutturato nelle seguenti sezioni:

- L'analisi dei dati – in questa sezione è stato effettuato un esame di sintesi dei risultati economici, finalizzando l'illustrazione a fornire alcuni spunti di riflessione ed approfondimento.
- L'analisi del programma di attività – in questa sezione si illustrano i principali aspetti ed elementi strategici/operativi che hanno caratterizzato la gestione del CSS nel 2022, determinando, dal punto di vista economico finanziario, i risultati riportati nel bilancio d'esercizio.

I centri di costo corrispondono alle seguenti: Amministrazione e gestione – Organismo di mediazione – Servizi alle imprese. Le attività e i progetti sono poi organizzati nelle quattro linee di azione strategica:

Giustizia Alternativa - Formazione e Orientamento - Studi e Ricerche - Assistenza tecnica

Nell'analisi dei valori e delle attività bisogna tener conto dell'operazione straordinaria che la Giunta camerale, come organo di governo dell'Ente sia in qualità di Socio di IMP.RI.IN S.r.l. in liquidazione che in qualità di Ente costituente il Centro Studi e Servizi, organismo strumentale della Camera di Commercio, ha approvato l'atto di cessione di azienda della società IMP.RI.IN, che è stata trasferita al CSS nella sua unità funzionale ed organizzativa, compresi tutti i beni materiali che arredano e corredano l'azienda stessa, incluso l'avviamento. L'Azienda Speciale, ha avuto, così, la possibilità di avvalersi delle professionalità, del know-how e dei mezzi della società acquistata, elementi che altrimenti avrebbe dovuto reperire ricorrendo al mercato, specie per la progettazione e per la gestione dei bandi europei ed internazionali, fondamentali per le imprese. Tutto ciò rappresentando altresì l'opportunità di intraprendere un rinnovato percorso di sviluppo e innovazione anche professionale dell'Azienda Speciale.

L'ANALISI DEI DATI

La struttura del Bilancio d'esercizio

Si illustra di seguito un'analisi di sintesi dei valori relativi al conto economico del bilancio 2022 che registra un risultato negativo della gestione corrente per **12.652,23**.

Centro Studi e Servizi			
<i>Azienda Speciale Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno</i>			
CONTO ECONOMICO AZIENDE SPECIALI			
ALL. H - Art. 68 comma 1 DPR 2 novembre 2005 n. 254			
BILANCIO D'ESERCIZIO 2022			
VOCI DI COSTO/RICAVO	VALORI ANNO 2021	VALORI ANNO 2022	DIFFERENZA
A) RICAVI ORDINARI			
1) Proventi da servizi	103.555,46	194.865,55	91.310,09
2) Altri proventi e rimborsi	851,34	252,10	-599,24
3) Contributi da organismi comunitari	27.512,33	5.339,12	-22.173,21
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	0,00	0,00
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,00
6) Contributo della Camera di Commercio	260.000,00	260.000,00	0,00
Totale (A)	391.919,13	460.456,77	68.537,64
B) COSTI DI STRUTTURA			
7) Organi Istituzionali	8.638,67	9.015,20	376,53
8) Personale	334.066,27	383.505,04	49.438,77
9) Funzionamento	17.853,66	23.416,20	5.562,54
10) Ammortamenti e accantonamenti	0,00	7.441,00	7.441,00
Totale (B)	360.558,60	423.377,44	62.818,84
C) COSTI ISTITUZIONALI			
11) Spese per progetti ed iniziative	26.246,27	49.731,56	23.485,29
Risultato della gestione corrente (A-B-C)	5.114,26	-12.652,23	-17.766,49
(D) GESTIONE FINANZIARIA			
12) Proventi finanziari	0,00	123,92	123,92
13) Oneri finanziari	0,00	0,00	0,00
Risultato gestione finanziaria	0,00	123,92	123,92
(E) GESTIONE STRAORDINARIA			
14) Proventi straordinari	24.035,89	22.730,16	-1.305,73
15) Oneri straordinari	11.861,44	25.851,30	13.989,86
Risultato gestione straordinaria	12.174,45	-3.121,14	-15.295,59
(F) RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE			
16) Rivalutazioni attivo patrimoniale	0,00	0,00	0,00
17) Svalutazioni attivo patrimoniale	0,00	0,00	0,00
DIFFERENZE RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE	0,00	0,00	0,00
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	17.288,71	-15.649,45	-32.938,16
(G) IMPOSTE CORRENTI ESERCIZIO			
18) Ires corrente	6.996,05	3.265,10	-3.730,95
19) Irap corrente	1.405,04	844,41	-560,63
Risultato gestione fiscale	-8.401,09	-4.109,51	-4.291,58
Disavanzo/avanzo economico d'esercizio (A-B-C+/-D+/-E+/-F)	8.887,62	-19.758,96	-28.646,58

L'analisi di sintesi dei valori economici: i ricavi

Il trend dei valori

L'esercizio 2022 fa registrare, rispetto al 2021, un rilevante incremento sui “Proventi da servizi” **+88,2%** solo in parte bilanciato dalla riduzione sui “Contributi da organismi comunitari”.

Importante precisare che:

- Proventi da servizi – in questa voce rientrano i ricavi ottenuti a fronte di erogazione di servizi di varia natura riguardante le attività delle quattro linee d'azione;
- Altri proventi e rimborsi – in questa voce rientrano, di norma, i rimborsi di spese sostenute dalla Segreteria nell'ambito dell'attività di mediazione;
- Contributi da organismi comunitari - in questa voce rientrano i ricavi ottenuti attraverso la partecipazione a progetti finanziati dall'UE;
- Contributi regionali o altri enti pubblici – in questa voce rientrano i ricavi ottenuti attraverso la partecipazione a progetti finanziati direttamente dal sistema camerale a livello nazionale.

A) RICAVI ORDINARI	2021	2022	var. %
1) Proventi da servizi	103.555,46	194.865,55	88,2%
2) Altri proventi e rimborsi	851,34	252,10	-70,4%
3) Contributi da organismi comunitari	27.512,33	5.339,12	-80,6%
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	0,00	0,0%
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,0%
<i>RICAVI PROPRI</i>	<i>131.919,13</i>	<i>200.456,77</i>	<i>52,0%</i>
6) Contributo della Camera di Commercio	260.000,00	260.000,00	0,0%
Totale (A)	391.919,13	460.456,77	17,5%

Dalla tabella sopra riportata si evince che sul lato dei Ricavi Propri” si registra un significativo

incremento del 52%; nella tabella successiva si rileva l'imputazione dei "Proventi da servizi" sulle linee d'attività, dove tutte le aree di attività hanno registrato un evidente incremento dovuto anche ai nuovi progetti affidati in corso d'anno.

Aree di attività	2021	2022	var. %	Inc. sul totale
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 30.260,14	€ 36.985,95	22,2%	19,0%
Formazione e Orientamento	€ 5.569,02	€ 21.934,43	293,9%	11,3%
Studi e ricerche	€ 24.060,06	€ 42.138,05	75,1%	21,6%
Assistenza Tecnica	€ 72.029,91	€ 93.807,12	30,2%	48,1%
Ricavi propri	€ 131.919,13	€ 194.865,55	47,7%	100,0%

In tale analisi non vengono presi in considerazione i "Contributi da organismi comunitari" in quanto risultato dell'operazione straordinaria di acquisizione della IMP.RI.IN e quindi non strettamente connessi ad attività.

La comparazione con il preventivo economico

L'esercizio 2022 evidenzia, a parità di contributo camerale, un evidente scostamento in aumento sui Ricavi propri (32,1%) tra il valore dei ricavi a consuntivo e quello stimato in fase di preventivo, le cui ragioni sono più facilmente spiegabili analizzando la successiva tabella che riguarda le Aree di attività.

A) RICAVI ORDINARI	Preventivo	Consuntivo	var. %
1) Proventi da servizi	150.800,00	194.865,55	29,2%
2) Altri proventi e rimborsi	1.000,00	252,10	-74,8%
3) Contributi da organismi comunitari	0,00	5.339,12	100,0%
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	0,00	0,0%
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,0%
RICAVI PROPRI	151.800,00	200.456,77	32,1%
6) Contributo della Camera di Commercio	260.000,00	260.000,00	0,0%
Totale (A)	411.800,00	460.456,77	11,8%

Aree di attività	Preventivo	Consuntivo	var. %
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 44.000,00	€ 36.985,95	-15,9%
Formazione e Orientamento	€ 14.000,00	€ 21.934,43	56,7%
Studi e ricerche	€ 36.200,00	€ 42.138,05	16,4%
Assistenza Tecnica	€ 56.600,00	€ 93.807,12	65,7%
Ricavi propri	€ 150.800,00	€ 194.865,55	29,2%

L'incremento è stato determinato dai nuovi progetti affidati dall'Ente camerale e dall'ampliamento delle attività da svolgere a seguito dell'operazione IMP.RI.IN, in particolar modo ha consentito di ampliare i relativi budget per la nuova attività acquisita di "project management" sui progetti europei.

L'analisi di sintesi dei valori economici: i costi

Il trend dei valori

Sul piano dei costi rispetto al 2021 la situazione si presenta come nella seguente tabella:

B) COSTI DI STRUTTURA	2021	2022	var. %
7) Organi Istituzionali	8.638,67	9.015,20	4,4%
8) Personale:	334.066,27	383.505,04	14,8%
9) Funzionamento	17.853,66	23.416,20	31,2%
10) Ammortamenti e accantonamenti	0,00	7.441,00	100,0%
Totale (B)	360.558,60	423.377,44	17,4%
C) COSTI ISTITUZIONALI			
11) Spese per progetti ed iniziative	26.246,27	49.731,56	89,5%
Costi totali della gestione ordinaria	386.804,87	473.109,00	22,3%

Si evidenzia che per effettuare un'opportuna analisi è necessario apportare delle rettifiche su alcune voci di costo contabilmente inserite nel Personale e nel Funzionamento e che funzionalmente rientrano invece nelle Spese per progetti ed iniziative, di seguito la relativa indicazione:

Voci di costo	tipologia	valori
<i>spese di missione</i>	Personale	- 2.244,40
<i>oneri assicurazione</i>	Funzionamento	- 1.631,28
<i>spese automazione servizi</i>		- 2.136,00
<i>oneri postali e di recapito</i>		- 634,50
<i>Oneri per Acquisto libri, pubblicazioni, giornali e riviste</i>		- 178,00
		- 4.579,78
Totale rettifica Costi di struttura		- 6.824,18

Conseguentemente si ricava la seguente situazione:

B) COSTI DI STRUTTURA	2021	2022	var. %
7) Organi Istituzionali	8.638,67	9.015,20	4,4%
8) Personale:	334.066,27	381.260,64	14,1%
9) Funzionamento	17.853,66	18.836,42	5,5%
10) Ammortamenti e accantonamenti	0,00	7.441,00	100,0%
Totale (B)	360.558,60	416.553,26	15,5%
C) COSTI ISTITUZIONALI			
11) Spese per progetti ed iniziative	26.246,27	56.555,74	115,5%
Costi totali della gestione ordinaria	386.804,87	473.109,00	22,3%

Dall'analisi emerge un incremento dei costi del Personale derivante dall'unità in più per l'operazione IMP.RI.IN. e un aumento dei Costi istituzionali dovuto ad un ampliamento delle attività soprattutto nell'Assistenza tecnica, come meglio si rileva dalla successiva tabella.

CSS – AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DELLA MAREMMA E DEL TIRRENO
BILANCIO D'ESERCIZIO 2022 – RELAZIONE ILLUSTRATIVA

Aree di attività	2021	2022	var. %	Inc. sul totale
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 9.342,55	€ 13.874,26	48,5%	24,5%
Formazione e Orientamento	€ 1.750,00	€ 3.314,08	89,4%	5,9%
Studi e ricerche	€ 6.000,00	€ 5.316,78	-11,4%	9,4%
Assistenza Tecnica	€ 9.153,72	€ 34.050,62	272,0%	60,2%
Costi istituzionali	€ 26.246,27	€ 56.555,74	115,5%	100,0%

La comparazione con il preventivo economico

Anche in tal caso abbiamo la situazione del consuntivo che si presenta nella seguente tabella:

B) COSTI DI STRUTTURA	Preventivo	Consuntivo	var. %
7) Organi Istituzionali	7.000,00	9.015,20	28,8%
8) Personale:	347.000,00	383.505,04	10,5%
9) Funzionamento	19.000,00	23.416,20	23,2%
10) Ammortamenti e accantonamenti	0,00	7.441,00	100,0%
Totale (B)	373.000,00	423.377,44	13,5%
C) COSTI ISTITUZIONALI			
11) Spese per progetti ed iniziative	38.800,00	49.731,56	28,2%
Costi totali della gestione ordinaria	411.800,00	473.109,00	14,9%

Ma andando ad operare le opportune rettifiche sopra menzionate il quadro del consuntivo registra una lieve riduzione delle spese di Funzionamento ed un incremento del Personale e dei Costi istituzionali per le ragioni già sopra esposte:

CSS – AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DELLA MAREMMA E DEL TIRRENO
BILANCIO D'ESERCIZIO 2022 – RELAZIONE ILLUSTRATIVA

B) COSTI DI STRUTTURA	Preventivo	Consuntivo	var. %
7) Organi Istituzionali	7.000,00	9.015,20	28,8%
8) Personale:	347.000,00	381.260,64	9,9%
9) Funzionamento	19.000,00	18.836,42	-0,9%
10) Ammortamenti e accantonamenti	0,00	7.441,00	100,0%
Totale (B)	373.000,00	416.553,26	11,7%
C) COSTI ISTITUZIONALI			
11) Spese per progetti ed iniziative	38.800,00	56.555,74	45,8%
Costi totali della gestione ordinaria	411.800,00	473.109,00	14,9%

La tabella seguente illustra appunto le dinamiche dei Costi istituzionali a secondo delle linee di attività:

Arete di attività	Preventivo	Consuntivo	var. %
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 11.200,00	€ 13.874,26	23,9%
Formazione e Orientamento	€ 2.000,00	€ 3.314,08	65,7%
Studi e ricerche	€ 6.700,00	€ 5.316,78	-20,6%
Assistenza Tecnica	€ 18.900,00	€ 34.050,62	80,2%
Costi istituzionali	€ 38.800,00	€ 56.555,74	45,8%

La comparazione tra costi e ricavi

Comparando i costi e i ricavi, riferiti direttamente alle attività proprie del CSS, bisogna considerare la quota del costo del Personale imputato al programma di attività che, come da Bilancio preventivo 2022, risulta essere pari al 59,90% del valore totale, pertanto uguale a € 228.375,12. Allo stesso tempo applicando la stessa percentuale alla quota di contributo camerale, da intendersi come entrata connessa alla realizzazione delle attività proprie del CSS, si registra un margine lordo del 18,7% come riportato nella seguente tabella:

CSS – AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DELLA MAREMMA E DEL TIRRENO
BILANCIO D'ESERCIZIO 2022 – RELAZIONE ILLUSTRATIVA

2022	Ricavi	Costi	Margine	Incidenza sui ricavi
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 36.985,95	€ 13.874,26	€ 23.111,69	62,5%
Formazione e Orientamento	€ 21.934,43	€ 3.314,08	€ 18.620,35	84,9%
Studi e ricerche	€ 42.138,05	€ 5.316,78	€ 36.821,27	87,4%
Assistenza Tecnica	€ 93.807,12	€ 34.050,62	€ 59.756,50	63,7%
Imputazione Contributo camerale Personale al 59,90%	€ 155.740,00	€ 228.375,12	-€ 72.635,12	-46,6%
Totale	€ 350.605,55	€ 284.930,86	€ 65.674,69	18,7%

Conseguentemente analizzando l'incidenza dei Ricavi propri sui Costi di Struttura bisogna considerare la sola quota del costo del personale rientrante nel calcolo dei Costi di struttura (40,10%), che è pari a € 150.641,12. In tal caso emerge che i Ricavi propri coprono totalmente i Costi di struttura, tale rapporto pertanto si migliora nettamente rispetto al 52,4% del 2021, come riportato nella seguente tabella:

2022	Ricavi	Costi di struttura	
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 36.985,95	9.015,20	Organi Istituzionali
Formazione e Orientamento	€ 21.934,43	150.641,12	Personale
Studi e ricerche	€ 42.138,05	18.836,42	Funzionamento
Assistenza Tecnica	€ 93.807,12	7.441,00	Ammortamenti e accantonamenti
Totale	€ 194.865,55	185.933,74	104,8%

L'ANALISI DEL PROGRAMMA DI ATTIVITÀ

L'illustrazione delle attività, delle iniziative e dei progetti è stata sviluppata tenendo conto delle seguenti linee di azioni:

- Giustizia Alternativa;
- Formazione e Orientamento;
- Studi e Ricerche;
- Assistenza tecnica;
- Altre attività aziendali.

Giustizia alternativa

Il CSS nell'ambito della risoluzione alternativa delle controversie (ADR), svolge:

- attività diretta come Organismo di Mediazione, nella gestione di mediazioni e conciliazioni, avendo esteso l'ambito di operatività sulla provincia di Livorno;
- attività di supporto operativo alle segreterie della Camera arbitrale e dell'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento, ove l'Ente camerale ha la titolarità delle funzioni, relativamente alle procedure che si concretizzano nella provincia di Grosseto.

In particolare le attività sono articolate nei seguenti prodotti:

- Segreteria procedure di arbitrato;
- Procedure di mediazione e conciliazione;
- Segreteria Organismo per il sovraindebitamento.

Segreteria procedure di arbitrato

La segreteria CSS ha fornito l'assistenza operativa sulla gestione funzionale degli incontri che si sono svolti a Grosseto e ha fornito una prima informazione di orientamento sul servizio. Nel 2022 i procedimenti arbitrali gestiti sono stati n. 4. I servizi sono stati erogati utilizzando risorse interne e di conseguenza non si sono generati costi.

SEGRETERIA PROCEDURE DI ARBITRATO	
TOT. RICAVI	5.200,00

Procedure di mediazione e conciliazione sede Grosseto/Livorno

Con PDG del 29/11/2016, il Ministero della Giustizia, considerato l'accorpamento delle Camere di Commercio di Grosseto e Livorno nella nuova Camera della Maremma e del Tirreno, ha esteso la competenza territoriale dell'organismo su entrambe le provincie di Livorno e Grosseto. Nel 2022 sono stati depositati 89 nuove procedure. La valutazione, rilevate tramite customer satisfaction, sulla rispondenza alle esigenze degli utenti riferita all'anno 2021 è del 100 %.

GESTIONE PROCEDURE DI MEDIAZIONE	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
21.238,05	13.874,26
MARGINE	7.363,79

Segreteria Organismo per il sovraindebitamento

La Segreteria CSS ha supportato l'OCC camerale per le 36 istanze depositate su Grosseto e 19 colloqui di assistenza.

Inoltre sono state svolte, in collaborazione con Unioncamere, Formazione specifica finalizzata a sviluppare le competenze del personale operante presso le Associazioni dei consumatori per fornire una prima assistenza ai consumatori che si trovano in condizioni di sovraindebitamento, al fine supportarli nella fase preliminare di attivazione dell'istituto.

I servizi sono stati erogati utilizzando risorse interne e di conseguenza non si sono generati costi.

SEGRETARIA ORGANISMO PER IL SOVRAINDEBITAMENTO	
TOT. RICAVI	10.800,00

Formazione e orientamento

Le attività si sono focalizzate su due ambiti di intervento:

- formazione per mediatori;
- sviluppo di progettualità legate al tema dell'Alternanza Scuola Lavoro.

Il primo ambito prende spunto dalla tradizionale esperienza e competenza da parte del CSS nella mediazione e il secondo dalla crescente esigenza da parte degli Istituti scolastici di supporti specialistici in tema di Alternanza Scuola Lavoro.

Giovani e mondo del lavoro FP 2019-2020

Il progetto, a valere sul Fondo Nazionale di Perequazione 2019/2020 (attività di Orientamento), tende a realizzare iniziative rivolte alle scuole, finalizzate allo sviluppo delle competenze imprenditive e imprenditoriali, promuovere e valorizzare le capacità e a divulgare una cultura imprenditoriale sostenibile, collaborando alla realizzazione dei progetti di percorsi d'istruzione PCTO. La Camera ha affidato al CSS la realizzazione delle attività progettuali:

- Orientamento e PCTO – valorizzazione contenuti sistema informativo Excelsior, PCTO, promozione percorsi di apprendimento duali (ITS, IFTS), orientamento e cultura di impresa;
- Supporto domanda/offerta e *placement* – diffusione dati su professioni, titoli di studio, skill, percorsi di apprendistato, percorsi di preparazione ai processi di incontro D/O di lavoro (CV, simulazione colloqui, ecc.), percorsi di “fare impresa”;
- Certificazione delle competenze – promozione, sviluppo e sperimentazione del modello di validazione e certificazione delle competenze.

GIOVANI E MONDO DEL LAVORO FP 2019-20	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
16.934,43	3.000,00
MARGINE	13.934,43

Formazione Lavoro

Tale progetto ha l'obiettivo di sviluppare un'azione rivolta agli studenti degli Istituti superiori delle province di Grosseto e Livorno (classi III°, IV° e V°), tesa a favorire l'orientamento, la conoscenza di sé e delle proprie attitudini, il rafforzamento delle competenze acquisite in contesti informali/non formali, in funzione di una scelta post diploma consapevole e ponderata e/o di una maggiore professionalizzazione in ottica occupabilità. Previo incarico specifico, il CSS ha realizzato diversi incontri di informazione e sensibilizzazione; sui fabbisogni professionali delle imprese “personalizzati” in base agli indirizzi scolastici; sul concetto di *soft skills* e loro importanza per il mondo del lavoro; su competenze e fabbisogni professionali in ambito *green* e digitale.

FORMAZIONE LAVORO	
TOT. RICAVI	5.000,00

Studi e ricerche

Il CSS opera come ufficio studi e ricerche dell'Ente camerale, effettuando elaborazioni che prevedono la rilevazione della numerosità e la distribuzione dei soggetti economici iscritti nel Registro delle Imprese camerale, nonché l'analisi dei fenomeni demografici per settore di attività economica, tipologia di forma giuridica o altri indicatori significativi per l'obiettivo dell'indagine. L'attività prevede anche l'utilizzo di banche dati riconducibili ad enti ed istituzioni diverse (Eurostat, Istat, INPS, Banca d'Italia, Unioncamere, ecc.), con lo scopo di redigere specifici studi sui settori economici delle province di Grosseto e Livorno, contenenti opportuni confronti con gli andamenti sia territoriali, sia temporali. In tal senso, anche nel 2022 ha realizzato lo studio relativo alla Giornata dell'Economia, evento nel quale si pubblicano i dati e le risultanze socioeconomiche annuali nelle province di riferimento. La diffusione di banche dati, volumi e rapporti avviene attraverso il sito internet camerale. Anche per il 2022 l'Azienda ha seguito per conto della Camera alcune attività del progetto Excelsior "Sistema informativo permanente per l'occupazione e la formazione" (Unioncamere). Le suddette attività non prevedono una quantificazione economica in quanto rientrano nel "Contributo della Camera di commercio".

Di seguito, invece, si illustrano le progettualità oggetto di specifici incarichi, le cui attività sono state svolte esclusivamente con personale interno.

Progetto MA.R.E. - Interreg

A fine giugno 2022 si è concluso il progetto europeo MA.R.E., che aveva lo scopo di rafforzare il mercato del lavoro transfrontaliero attraverso servizi per l'impiego congiunti, una rete transfrontaliera degli operatori, la definizione e sperimentazione di nuovi profili formativi legati ai bisogni delle filiere prioritarie transfrontaliere, la messa a sistema dei risultati anche attraverso azioni pilota. Su incarico della Camera, il lavoro del Centro Studi e Servizi è stato svolto nell'ambito delle seguenti attività o componenti progettuali:

- T1.3 – Analisi permanente e monitoraggio del sistema: fornitura di dati ed indicatori di monitoraggio relativi al mercato del lavoro toscano ed alla demografia delle imprese;
- T2.3 – Definizione di un piano di azione dello spazio di cooperazione: raccolta delle informazioni, compilazione e condivisione del documento previsto;

- T4.1 – Profili e percorsi formativi transfrontalieri: finalizzazione del vademecum delle figure professionali transfrontaliere e studio su quelle richieste da *blue e green economy*;
- T5.2 – Percorsi di validazione competenze: sviluppo e implementazione di un sistema sperimentale per la valutazione e la certificazione competenze in ambito *blue economy*;
- T5.3 – Azioni in collegamento con i progetti semplici di mobilità transfrontaliera e definizione di una piattaforma on line;
- C 4.1 – Realizzazione del Piano di comunicazione e delle grafica dei contenuti;
- M – Management: gestione e monitoraggio del progetto, coordinamento e attività dei Comitati di Pilotaggio, gestione finanziaria.

PROGETTO UE MA.R.E.	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
13.788,29	4.000,00
MARGINE	9.788,29

Progetto R-ITINERA

La Camera è partner del progetto europeo R-ItinERA, *ValoRizzare gli ITINerari Ecoturistici in Rete per Accrescere la competitività delle PMI*, che mira al potenziamento delle realtà imprenditoriali delle regioni partner attraverso la valorizzazione di prodotti turistici, anche considerando gli effetti della crisi da covid-19. Su incarico della Camera, nel 2022 il lavoro del CSS è stato svolto nell'ambito delle seguenti attività o componenti progettuali:

- T1.1 - Capitalizzazione degli itinerari per il crocierismo: analisi, valutazione ed integrazione degli *output* prodotti dal responsabile dell'attività. Condivisione degli stessi con gli stakeholder locali;
- T1.2 - Valorizzazione degli itinerari verso nuovi *target*: organizzazione e raccolta dei risultati ottenuti dal tavolo di consultazione sulla valorizzazione degli itinerari a beneficio dei nuovi target individuati, elaborazione del "Report degli incontri di co-sviluppo", redazione del report "Piano/strategia per la valorizzazione degli ItinERArì";
- M – Management: pilotaggio del progetto, gestione e rendicontazione finanziaria.

PROGETTO UE R-ITINERA	
TOT. RICAVI	
	9.175,59

Progetto TECHLOG

La Camera è partner del progetto europeo TECHLOG, *Technological Transfer for Logistics Innovation in Mediterranean area*, che intende implementare un Open Lab transfrontaliero per i sistemi di trasporto nell'area di cooperazione del Mediterraneo, con lo scopo di promuovere il trasferimento tecnologico e l'innovazione delle PMI. Su incarico della Camera, nel 2022 il lavoro del CSS è stato svolto nell'ambito delle seguenti componenti progettuali:

- WP1 – Management: monitoraggio stato avanzamento lavori; predisposizione modifiche di budget e aggiornamento stato avanzamento spesa; coordinamento azioni progettuali; rendicontazione annuale finanziaria e narrativa;
- WP2 – Comunicazione: rielaborazione del materiale grafico di progetto per la promozione delle attività locali; condivisione dei risultati di progetto; raccolta informazioni ed elaborazione contenuti per la diffusione;
- WP3 – Analisi dello stato dell'arte delle attività di simulazione nel settore portuale e dei trasporti: somministrazione di un questionario alle imprese locali (1^a campagna) e nazionali (2^a campagna); validazione dei questionari ricevuti; analisi dei dati complessivi; report di sintesi attività.

PROGETTO UE TECHLOG	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
13.436,47	1.316,78
MARGINE	12.119,69

Sostegno al turismo FP 2019-20

Al CSS è stato affidato un incarico nell'ambito del progetto “Sostegno al turismo”, a valere sul fondo di perequazione 2019-20. Nello specifico, il CSS ha realizzato tre diverse analisi relativamente alle province di Livorno e Grosseto:

1. Analisi del tessuto imprenditoriale turistico 2021, anche a livello comunale e confronti con Toscana ed Italia (storico delle imprese turistiche ed andamento previsionale); analisi per comparto turistico; analisi natalità/mortalità;
2. Analisi dei flussi turistici 2021 e confronti con serie storica: studio dei flussi turistici pre e post pandemia e analisi delle nuove tendenze emerse; arrivi e presenze italiane e straniere per comune, per comparto alberghiero ed extralberghiero, calcolo indici turistici;

3. Analisi della struttura dell'offerta turistica 2021: analisi della struttura dell'offerta turistica attualmente presente, rilevazione dei cambiamenti avvenuti per adeguarsi ai nuovi comportamenti turistici; numero di esercizi turistici alberghieri ed extralberghieri per tipologia turistica, camere, bagni.

SOSTEGNO AL TURISMO FP 2019-20	
TOT. RICAVI	5.737,70

Assistenza tecnica

Le attività del CSS hanno avuto come finalità quella di promuovere, favorire e sostenere i processi di creazione e sviluppo del sistema di imprese locali, in coerenza con le linee di indirizzo fornite dall'Ente camerale ed in stretta integrazione operativa con lo stesso. In particolare le azioni sono state focalizzate principalmente su:

- realizzazione di progetti ed iniziative rivolti alle imprese;
- coordinamento e gestione dello Sportello Punto Impresa.

Sportello Punto Impresa

Attraverso lo Sportello Punto Impresa, sono stati erogati servizi gratuiti informativi e di orientamento rivolti alle imprese e agli aspiranti imprenditori, sia della provincia di Grosseto che di Livorno. In particolare attraverso un'assistenza personalizzata, gli operatori dello Sportello hanno accompagnato l'impresa, sia nella sua definizione iniziale, sia nell'esecuzione del proprio piano di sviluppo, orientandola alle agevolazioni finanziarie esistenti a livello locale, nazionale ed estero.

Da un'attenta analisi di tutti gli aiuti a livello nazionale e regionale diretti alle imprese e ai neoimprenditori, sono state poi realizzate delle newsletter mensili, diffuse attraverso e-mail a tutti gli iscritti al data base dello Sportello e tramite la pagina del sito internet camerale a ciò dedicata. Inoltre sono stati diffusi n. 36 podcast che illustrano sinteticamente i nuovi bandi pubblicati.

Durante l'anno 2022 hanno richiesto informazioni allo Sportello Punto Impresa n. 41 utenti e sono stati realizzati, sia in presenza e sia tramite videoconferenza, n. 20 appuntamenti personalizzati, per spiegare nel dettaglio le misure individuate.

Il tempo medio di risposta ai suddetti quesiti, calcolato dal momento in cui arriva la scheda di richiesta informazioni completa in ogni sua parte, è stato di 1,10 gg.

A dicembre 2022 è stato inoltre realizzato un intervento formativo di n. 2 ore sul tema delle “Agevolazioni per l’avvio di imprese femminili e giovanili” nella classe V A della Polo Bianciardi.

SPORTELLO PUNTO IMPRESA	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
20.000,00	178,00
MARGINE	19.822,00

Sportello CAMERA EUROPA

Il CSS ha portato avanti l’attività di informazione e sensibilizzazione sulle opportunità europee attraverso lo Sportello Camera Europa. In particolare le attività svolte sono le seguenti:

- è stata diffusa, attraverso i canali social, “Mosaico Europa”, la newsletter quindicinale curata da Unioncamere Europa asbl, che si propone di fornire informazioni sulle novità legislative e sulle tematiche europee d’interesse per imprese e professionisti;
- il CSS ha partecipato alle Community of interest, ovvero gruppi di lavoro coordinati da Eurochambres per condividere le proprie esperienze e attivare progettualità congiunte;
- il CSS ha presenziato, in qualità di relatore, all’evento annuale “Connecting European Chambers” per condividere con gli altri enti camerali la propria esperienza nell’ambito del programma Erasmus+;
- il CSS ha inoltre partecipato al progetto “Giovani e mondo del lavoro” illustrando ai giovani gli strumenti ed i programmi comunitari per favorire la mobilità in ambito europeo, quale opportunità di crescita personale e professionale (es. Eures; Stage4eu; etc).

SPORTELLO CAMERA EUROPA	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
6.500,00	1.057,62
MARGINE	5.442,38

Progetto "Internazionalizzazione" FP 2019-20

L'Ente camerale ha assegnato al CSS un incarico per la gestione del progetto "Internazionalizzazione" a valere sul fondo di perequazione 2019-2020 per favorire l'avvio sui mercati esteri delle aziende che non esportano e sostenere la presenza delle aziende che vi operano in maniera occasionale o limitata.

A tal proposito, nel 2022 sono state realizzate le seguenti azioni:

- Scouting territoriale: sono state individuate e profilate le imprese della provincia di Grosseto e di Livorno, da aggregare al progetto. L'individuazione delle imprese è avvenuta, sia tramite l'analisi e la verifica attraverso il Registro Imprese delle aziende contenute nell'elenco trasmesso dall'Unioncamere ancora attive, sia attraverso il CRM e tenuto conto delle altre iniziative in essere. Il numero definitivo delle imprese individuate complessivamente è stato 135.
- progetto STAY EXPORT: attività di affiancamento personalizzato a distanza (web-mentoring) offerto dalla rete delle Camere di commercio Italiane all'estero, diretto a n. 8 imprese delle province di Grosseto e Livorno, selezionate tramite specifico avviso;
- realizzazione di check up aziendali personalizzati e successiva elaborazione di piani di "export kick-off" per n. 8 imprese selezionate da un apposito bando;
- organizzazione di un evento promozionale a Copenaghen "Wine and food in Danimarca" nella giornata dell'11 maggio 2022, articolato in incontri B2B con operatori danesi, masterclass sui prodotti delle imprese e un'attività formativa, finalizzata a far conoscere le opportunità e le caratteristiche del mercato danese. Le imprese, selezionate, che hanno partecipato sono state 11.

PROGETTO "INTERNAZIONALIZZAZIONE" FP 2019-20	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
22.377,05	14.800,00
MARGINE	7.577,05

Progetto UE MARITTIMOTECH+

La Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno ha affidato all'Azienda Speciale CSS, nell'ambito del progetto "MARITTIMOTECH+ – Accélérateur transfrontalier de startups +, lo svolgimento delle seguenti attività:

- **Percorso di accompagnamento transfrontaliero:** sono state realizzate analisi personalizzate dei fabbisogni e delle potenzialità delle n. 6 idee imprenditoriali selezionate per il territorio toscano, supportandone poi successivamente lo sviluppo grazie ad un percorso di accelerazione specifico.
- Inoltre, con personale interno il CSS ha poi realizzato un'analisi delle opportunità di finanziamento esistenti a livello locale, regionale, nazionale ed estero per lo sviluppo di ogni idea imprenditoriale, consegnando agli imprenditori un dettagliato report.
- **Evento transfrontaliero:** il Centro Studi e Servizi ha supportato la Camera di Commercio nella prima fase di riflessione e definizione dell'evento che sarà organizzato in Sardegna a conclusione del progetto e che vedrà quali attori principali le imprese dell'acceleratore.
- **Evento di portata internazionale:** il lavoro del Centro Studi e Servizi si è concentrato su due aspetti tra loro correlati: il coordinamento della partecipazione a SMAU Milano di n. 10 imprese italiane e francesi selezionate e la preparazione del materiale a supporto della promozione dei beneficiari prima e durante l'evento.
- **Coordinamento** delle singole azioni progettuali a livello territoriale e transfrontaliero in cui la CCIAA è direttamente coinvolta e partecipazione ai comitati di pilotaggio.

PROGETTO UE MARITTIMOTECH+	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
29.579,07	18.015,00
MARGINE	11.564,07

Progetto Crescita piccola pesca"

Nell'ambito del Programma di "Azioni comuni di consulenza e assistenza per la crescita competitiva delle imprese della piccola pesca artigianale" finanziato dall'Unione Europea (PO FEAMP 2014-2020) e realizzato dal Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali in cooperazione istituzionale con Unioncamere, la Camera di Commercio ha affidato la gestione delle attività al Centro Studi e Servizi per collaborare alla realizzazione di una rete nazionale di "acceleratori d'impresa", finalizzata all'erogazione di servizi di consulenza e assistenza tecnico-specialistica a singoli operatori e/o a gruppi omogenei di imprese della piccola pesca artigianale.

In particolare, le attività svolte nel corso del 2022, sono state le seguenti:

- A. Formazione del personale impiegato presso gli “acceleratori d’impresa”.
- B. Organizzazione dell’acceleratore d’impresa e definizione delle procedure comuni.
- C. Campagne promozionali in ambito locale.
- D. Erogazione servizi base e consulenziali.

I quesiti su servizi base sono stati n. 13 quesiti.

Per i servizi avanzati sono stati realizzati due percorsi di affiancamento partecipativo per gli operatori della piccola pesca artigianale, strutturati ciascuno in 4 incontri on line. Nel primo percorso “La Bottega del pesce”, hanno partecipato n. 3 operatori della piccola pesca, rappresentanti di n. 3 Comuni del territorio, referenti di n. 2 FLAG e un rappresentante di un’associazione di categoria.

Nel secondo percorso denominato “Ittiturismo e Pescaturismo”, hanno partecipato 5 operatori della piccola pesca e un rappresentante del FLAG COSTA DEGLI ETRUSCHI.

PROGETTO CRESCITA PICCOLA PESCA	
TOT. RICAVI	10.538,80

Progetto "Educational Nord-Europa"

La Camera di commercio ha assegnato un incarico al CSS per fornire assistenza tecnica ed operativa nell’organizzazione e nelle relative fasi attuative e gestionali dell’incoming “Educational Turismo Giornalisti Nord Europa”.

Il CSS, in collaborazione con i Comuni di Castiglione della Pescaia, Massa Marittima, la Strada del Vino Costa degli Etruschi, ha accolto, nelle giornate dal 26 al 27 ottobre 2022, otto giornalisti e blogger, provenienti dalla Norvegia, dalla Danimarca e dalla Svezia, individuati con il supporto della Camera di commercio italiana in Danimarca, organizzando visite guidate nei borghi di Castiglione della Pescaia, Massa Marittima, Castagneto Carducci, Bolgheri e Populonia, ma anche nelle bellezze naturali della Diaccia Botrona, Casa Rossa e Golfo di Baratti, con visite e degustazioni di prodotti locali alle cantine di Petra e Rocca di Frassinello.

PROGETTO “EDUCATIONAL NORD EUROPA”	
TOT. RICAVI	3.012,20

Altre attività aziendali

Supporto alle funzioni camerali

La Camera di commercio e l'Azienda Speciale formano un sistema concretamente integrato. Il processo organizzativo di accorpamento tra le due Camere di commercio, ha comportato che il CSS fornisca il supporto operativo per: servizi ausiliari, grafica, sito Internet/intranet, iniziative promozionali, rilascio CNS/TOKEN/SPID e carte tachigrafiche, vidimazione libri ambientali. Allo stesso tempo, il CSS ha comunque continuato, attraverso la disponibilità di risorse umane ad assicurare il supporto operativo all'Ufficio "Comunicazione e relazioni esterne". Tali attività non prevedono una quantificazione economica in quanto rientrano nel "contributo della Camera di commercio".

Amministratore unico

Riccardo Breda

Allegato alla deliberazione del Consiglio camerale del 26 aprile 2023